SOFTWARE HOUSE

C•CURE IQ
Incident Management

Vorfälle bei Sicherheitsereignissen
Generieren Sie Vorfälle aus einzelnen oder mehreren Sicherheitsereignissen, um eine Eskalation des Schweregrads, die Zusammenarbeit im Team und eine schnellere Reaktion zu ermöglichen.

Arbeitsablauf bei Vorfällen
Ein strukturierter End-to-End-Prozess, der darauf ausgelegt ist, Incident-Prozesse zu standardisieren, die Konsistenz zu verbessern und die Lösung zu beschleunigen.

Anhänge zu Vorfällen
Ein Speicher für Beweismaterial zu Vorfällen, einschließlich Bildern, Dokumenten, Videos, Protokollen und Audit-Logs.

Eigenständige Vorfälle
Erstellen Sie Vorfälle unabhängig von systemgenerierten Ereignissen oder Alarmen, von beobachteten Anomalien oder gemeldeten Betriebsproblemen wie einem medizinischen Notfall.

Workflow-Erstellung
Ein intuitives, leistungsstarkes Toolset, mit dem Sie Incident-Workflows entwerfen und anpassen können, die auf Ihre spezifischen betrieblichen Anforderungen zugeschnitten sind.

Berichte zu Zwischenfällen
Übersichtliche, exportierbare Zusammenfassungen von Vorfallberichten, die wichtige Details für Audit- und Compliance-Anforderungen enthalten.

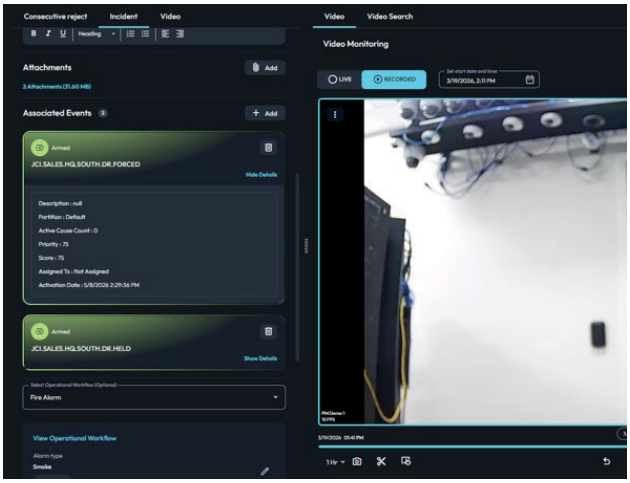
Incident Management und Response sind für jedes Unternehmen von zentraler Bedeutung. Die Art und Weise, wie Unternehmen Störungen erkennen, darauf reagieren und sie beheben, hängt oft von den Compliance- und Berichtsanforderungen ihrer Branche ab. C•CURE IQ bietet eine native Incident-Management-Lösung, die den gesamten Lebenszyklus von der Erstellung und Untersuchung bis hin zur Dokumentation und Reaktion umfasst und es den Sicherheitsbetreibern ermöglicht, Vorfälle effizient zu verwalten und zu beheben.

Wenn ein Eindringling eine Tür in einer Einrichtung aufbricht, muss der Sicherheitsmitarbeiter schnell und selbstbewusst handeln. Mit C•CURE IQ Incident Management wird diese Reaktion rationalisiert, koordiniert und wiederholbar. Nachdem der Bediener ein Ereignis des Typs „Tür gewaltsam geöffnet" bestätigt und den Einbruch mittels Live- oder aufgezeichnetem Video verifiziert hat, kann er umgehend einen mit dem Ereignis verknüpften Vorfall anlegen. Anhand eines geführten Workflows erfasst er dabei die wesentlichen Details und stellt so sicher, dass die Situation von Anfang an präzise dokumentiert wird.

Incident Management

C•CURE IQ Incident Management führt ein vollständig strukturiertes, bedienerfreundliches Framework ein, das die Art und Weise, wie Sicherheitsteams Vorfälle erfassen, untersuchen und beheben, verbessert. Eingebettet direkt in die C•CURE IQ-Benutzeroberfläche ermöglicht es den Bedienern, kontextreiche Vorfallaufzeichnungen mit detaillierten Notizen, geführten Betriebsanweisungen und umfassender Dokumentation zu erstellen. Vorfälle können mit einem oder mehreren Sicherheitsereignissen verknüpft werden, sodass Teams verwandte Aktivitäten korrelieren und den Schweregrad eskalieren können, wenn sich die Situationen entwickeln. Darüber hinaus können Bediener eigenständige Vorfälle unabhängig von systemgenerierten Sicherheitsereignissen erstellen und so sicherstellen, dass alle Situationen – unabhängig davon, ob sie vom System erkannt oder extern gemeldet werden – konsistent verfolgt und verwaltet werden.

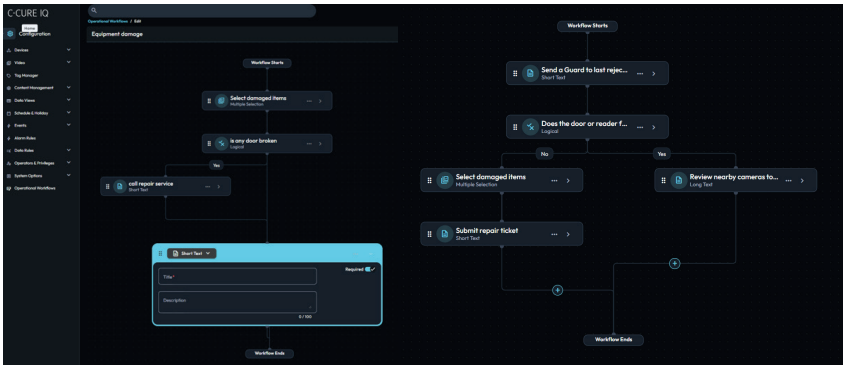
Zur Unterstützung gründlicher Untersuchungen und Berichte bietet die Lösung ein zentrales Repository zum Anhängen und Verwalten von Beweisen in verschiedenen Formaten, darunter Bilder, Dokumente, Videos, Clips, Tagebücher und Audit-Protokolle. Durch die Standardisierung des gesamten Lebenszyklus stärkt C•CURE IQ die betriebliche Effizienz, verbessert die Dokumentationsqualität und stärkt die Compliance.



Arbeitsabläufe bei Vorfällen

Um die sich weiterentwickelnden Betriebsprotokolle zu unterstützen, bietet C•CURE IQ Incident Management Workflow ein flexibles und intuitives Framework zur Definition der Verwaltung und Lösung von Vorfällen. Unternehmen können Workflows so konfigurieren, dass sie je nach Bedarf standardmäßig aktiviert oder deaktiviert und bestimmten Ereignistypen zugewiesen werden, um sicherzustellen, dass die entsprechenden Verfahren basierend auf der Art des Vorfalls automatisch ausgelöst werden. Durch die Definition von Incident-Workflows können Unternehmen sicherstellen, dass konsistente und wiederholbare Schritte in ihrer gesamten Sicherheitsorganisation beim Sammeln von Informationen befolgt werden.

C•CURE IQ enthält eine Reihe integrierter Workflows, die auf gängige Sicherheitsszenarien abgestimmt sind und es Teams ermöglichen, schnell mit bewährten Best Practices zu beginnen. Darüber hinaus haben Unternehmen mit der Add-on-Lizenz für den Incident Management Workflow Builder die volle Flexibilität bei der Erstellung und Anpassung von Workflows, die ihre einzigartigen Betriebsabläufe, Compliance-Anforderungen und standortspezifischen Standards widerspiegeln. Diese Balance zwischen Out-of-the-Box-Funktionen und umfassender Konfigurierbarkeit stellt sicher, dass Sicherheitsteams Prozesse standardisieren und die Compliance stärken können, während sie sich gleichzeitig an die sich entwickelnden betrieblichen Anforderungen anpassen können – und das alles, ohne die Effizienz oder Klarheit zu beeinträchtigen.



Bestellinformationen

Incident Management ist nativ in C•CURE IQ und erfordert keine zusätzliche Lizenzierung. Der Incident Management Workflow Builder ist eine Add-on-Funktion, für die eine separate Lizenz pro C•CURE Server erforderlich ist. Die Modellnummern sind unten nach Servergröße aufgeführt.

Model Nummer	Beschreibung
CC-IMW-SM	C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder Lizenz, klein (für die Serien L, M & N)
CC-IMW-MD	C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder Lizenz, Mittel (für die Serien P, Q & R)
CC-IMW-LG	C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder Lizenz, groß (für die Serien RP, S, SP, T)

© 2026 Johnson Controls. Alle Rechte vorbehalten.

SH1563-DS-202608-R02-HS-DE