Johnson Controls

SOFTWARE HOUSE

C•CURE IQ Gestión de eventos basada en navegador para seguridad física

Security Intelligence
Información basada en datos presentada en paneles e informes intuitivos, que permite priorizar los eventos de mayor impacto y mejorar la seguridad y la eficiencia operativa

Métricas de estado técnico unificadas
Cuadro de mando de estado de 7 días con información en tiempo real sobre el rendimiento del sistema, los dispositivos y el almacenamiento, consolidada en una potente vista unificada.

Conciencia geoespacial
Las visualizaciones dinámicas basadas en mapas mejoran el conocimiento de la situación, agilizan la respuesta a emergencias y respaldan la seguridad y la continuidad operativa

Interfaz de usuario personalizable
Simplifique la apariencia de la interfaz de usuario con sistemas preconfigurados personalizados Diseños adaptados a las funciones y responsabilidades específicas del personal de seguridad

Gestión de incidentes
Gestión integral del ciclo de vida de los incidentes, desde la detección, la investigación hasta la resolución, impulsando resultados más rápidos y coordinados

Gestión de vídeo nativa
Compatibilidad integrada con VideoEdge y NVR Exacq para una excelente supervisión en directo y de respuesta forense

Monitorización desde cualquier lugar

Construido sobre una plataforma web cibersegura, el cliente de seguridad C•CURE IQ de Software House le permite gestionar y supervisar el acceso y el vídeo desde cualquier parte del mundo en cualquier PC o tableta con un navegador de Internet. C•CURE IQ Security Client le permite realizar fácilmente tareas como configurar, editar y ver los registros del personal y las credenciales de los usuarios, y asignar autorizaciones y roles. Alarm Monitoring es adaptable con una variedad de opciones de visualización de eventos para una experiencia de usuario visualmente dinámica. Junto con la tecnología de videovigilancia nativa para la monitorización en directo y la respuesta forense, C•CURE IQ optimiza el funcionamiento de la seguridad desde una única plataforma intuitiva.

Fácil de implementar y gestionar

Los operadores autorizados pueden iniciar sesión en C•CURE IQ Security Client utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña de Windows que se utilizan para C•CURE 9000 Admin y Monitorización, que reduce la gestión de las cuentas de los operadores. Las opciones de autenticación mejorada también están disponibles aprovechando un proveedor de identidad externo compatible con OAuth2 para el inicio de sesión único (SSO) o la autenticación de dos factores (2FA). Nunca ha sido tan fácil validar si un individuo tiene acceso o no a una instalación, a cierta zona dentro de un edificio o a una puerta en particular. C•CURE IQ Security Client es una forma sencilla y segura de desplegar, monitorizar y controlar el sistema C•CURE 9000 sin necesidad de instalar el software de aplicación.

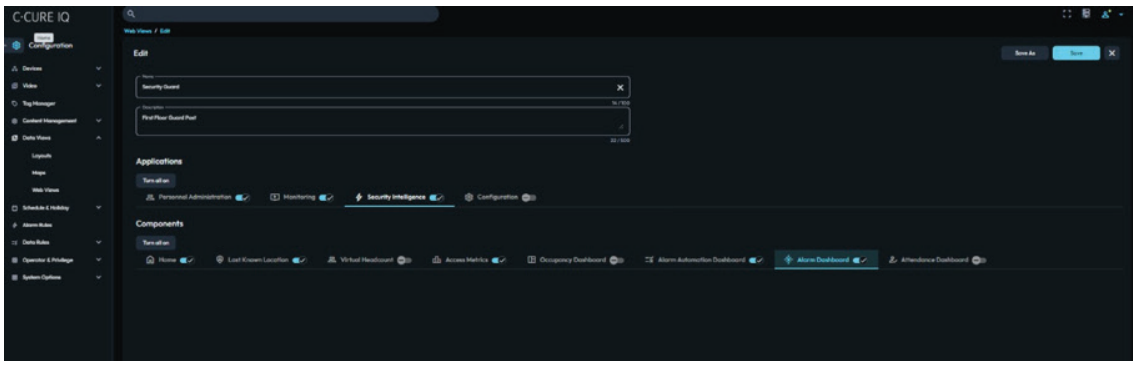
Experiencia del operador sin contratiempos

C•CURE IQ Security Client eleva la experiencia del usuario con una experiencia intuitiva y fácil de navegar que simplifica la supervisión y la respuesta. Navegue rápidamente por los eventos anunciados en una vista de mapa global, luego profundice en un mapa interior, vea cámaras en vivo, inicie una búsqueda de vídeo y guarde evidencia en el administrador de clips --- todo con unos pocos clics. Los operadores pueden supervisar y gestionar eventos de manera rápida y eficiente, gracias a una experiencia de monitorización de alarmas más visual y dinámica.

Monitorización personalizable y vistas basadas en roles

Construya una interfaz dinámica y personalizada, que se extienda más allá de un diseño de monitorización, para incluir widgets como Deslizar y mostrar, Monitorización de vídeo, Estado del sistema, Visor de eventos, etc. Widgets preprogramados para desbloquear una puerta o activar un evento de bloqueo de puertas y mucho más, desde un botón de acción rápida. Una selección de diseños de sistema predefinidos permite cubrir una amplia variedad de necesidades de monitorización, facilitando a los operadores guardar y acceder rápidamente a las vistas más relevantes para su actividad.

Las vistas web basadas en roles garantizan que los operadores solo vean lo que es relevante para sus responsabilidades, lo que mejora el enfoque y la productividad al tiempo que equilibra las cargas de trabajo. Los administradores pueden definir, administrar y obtener una vista previa de estos permisos fácilmente para mantener un control coherente en toda la organización.



Las vistas web le permiten personalizar la interfaz de usuario en función de los roles y responsabilidades de los operadores dentro de la organización

Gestión de personal sin esfuerzo

Simplifique y fortalezca el control de acceso con potentes herramientas de administración de personal que centralizan la gestión de credenciales y autorizaciones Cree y actualice fácilmente los registros del personal, asigne credenciales, imprima insignias y mucho más. Con un poderoso editor de autorizaciones incorporado, C•CURE IQ garantiza que solo las personas autorizadas tengan acceso a las áreas sensibles, lo que mejora tanto la seguridad como el cumplimiento en toda su organización.

Una vista completa de todos los titulares de tarjetas, incluida información personal, credenciales, autorizaciones y mucho más.

Informes de personal simplificados

Agilice los informes del personal con el motor de informes C•CURE IQ, que cuenta con plantillas predefinidas para las necesidades comunes de informes operativos y de cumplimiento. Genere rápidamente informes de credenciales, puertas, autorizaciones, visitantes, eventos de acceso y registros de auditoría con filtrado flexible y vistas personalizables para satisfacer sus necesidades de informes. Los operadores pueden guardar, duplicar, marcar como favoritos, programar y exportar informes en formatos PDF o CSV, lo que permite un acceso más rápido a la información de los datos al tiempo que reduce el esfuerzo de generación manual de informes en todas las operaciones.

Videovigilancia nativa

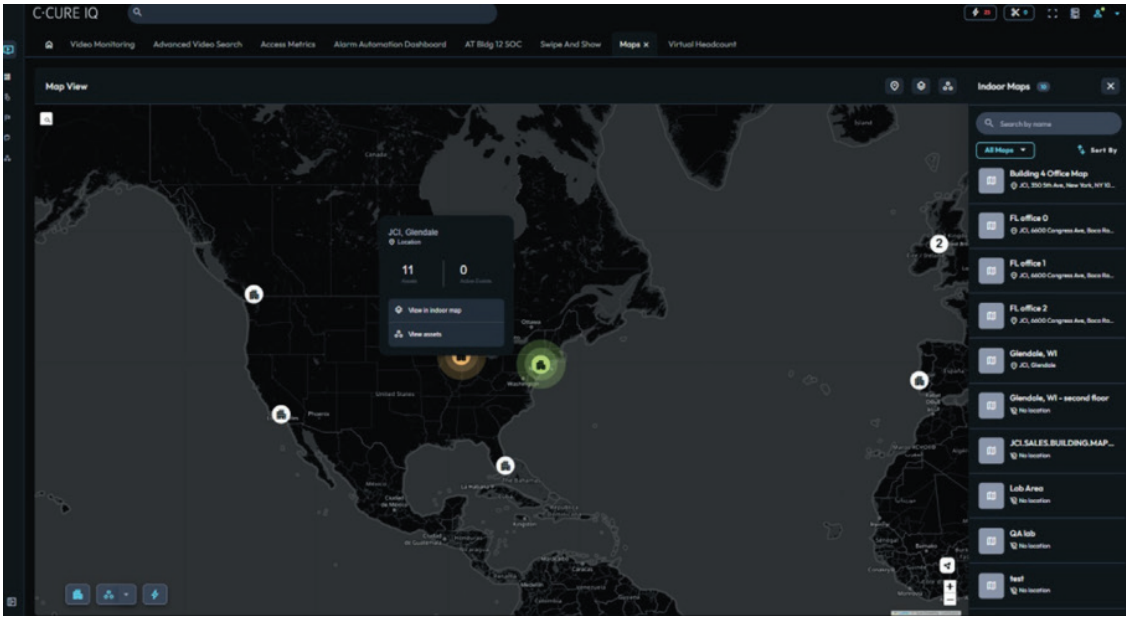
Con la compatibilidad integrada con VideoEdge y Exacq, los operadores de seguridad pueden aprovechar los flujos de trabajo superiores de supervisión e investigación en directo, desde una única plataforma intuitiva. Vea vídeo en directo o grabado y configure múltiples secuencias de vídeo como diseños para aumentar el conocimiento de la situación de los operadores de seguridad. Los controles básicos de la cámara, incluida la PTZ, se ubican de forma intuitiva sin distraer la atención del diseño de monitorización de vídeo. También están disponibles opciones avanzadas para ajustes preestablecidos de cámara, patrones, secuencias y recorridos. Los operadores de SOC pueden capturar y guardar imágenes de eventos críticos con instantáneas y gestión de clips.

Búsqueda avanzada de vídeo

Permita a los operadores pasar rápidamente de la supervisión en vivo a la potente búsqueda forense en situaciones críticas y urgentes. Lleve automáticamente las transmisiones de cámara en vivo a la interfaz de búsqueda para recuperar rápidamente el video, encontrar el tema de interés y guardar clips como evidencia. Aproveche la analítica de movimiento o Illustra AI para la búsqueda basada en objetos y atributos, reduciendo los resultados para encontrar rápidamente objetos y personas de interés. Monitorización geoespacial

Monitorización geoespacial

Con el mapeo GIS adaptativo, los operadores obtienen una experiencia perfecta para navegar desde la vista general del mapa hasta los intrincados planos de planta interiores y exteriores. Esta funcionalidad de nueva generación combina una moderna biblioteca de iconos con capacidades de respuesta en tiempo real, permitiendo a los operadores reaccionar de forma inmediata ante cualquier evento, visualizar ventanas emergentes de vídeo en directo y asignar tareas, todo ello dentro de un entorno cartográfico dinámico e interactivo que lleva la conciencia situacional a un nuevo nivel.

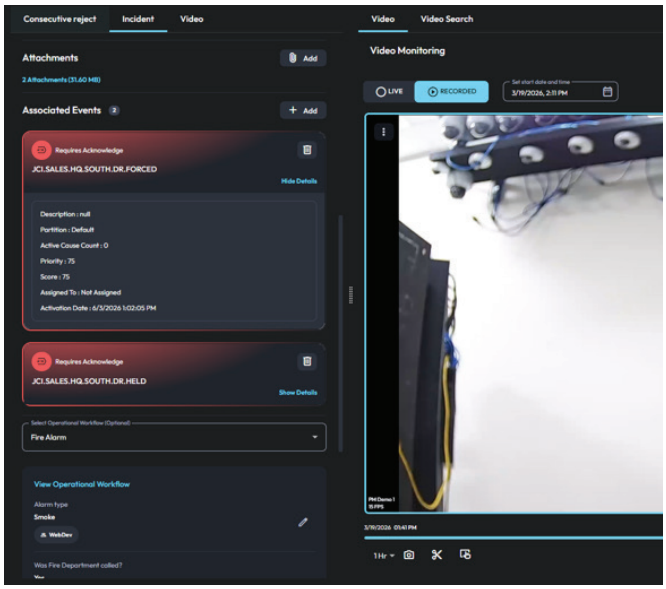


Funcionalidad de mapa interactivo para visibilidad geoespacial

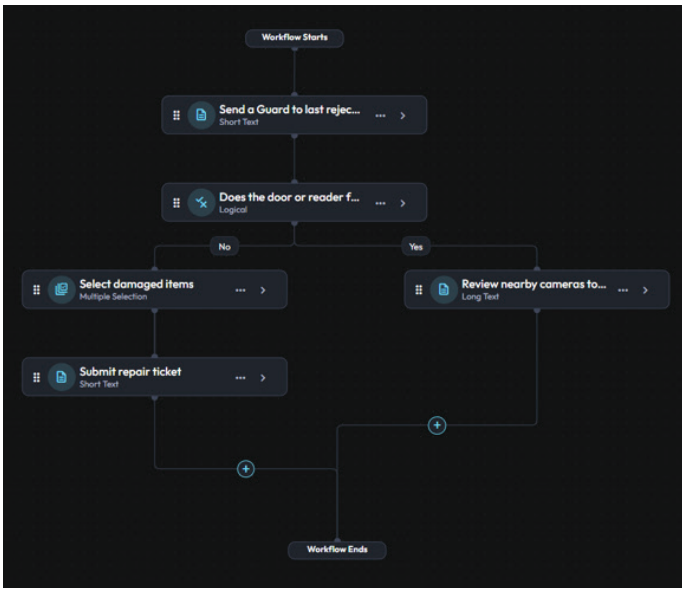
Manejo de incidentes críticos

Cree y gestione incidentes a través de una experiencia centralizada e intuitiva integrada directamente en C•CURE IQ. Los operadores pueden asociar incidentes con uno o varios eventos de seguridad, capturar notas y documentación, y organizar evidencias de apoyo, incluidas imágenes, documentos, vídeos, diarios y registros de auditoría. Los incidentes independientes también se pueden crear independientemente de los eventos generados por el sistema, lo que garantiza que todas las situaciones se rastreen, investiguen y resuelvan de manera coherente con una mayor eficiencia operativa y cumplimiento.

Además, C•CURE IQ Incident Workflows ofrece un marco flexible para estandarizar la forma en que se manejan los incidentes en las operaciones de seguridad. Las organizaciones pueden asignar flujos de trabajo a tipos de eventos específicos, guiando a los operadores a través de procedimientos de respuesta coherentes. La solución incluye flujos de trabajo predefinidos basados en escenarios de seguridad comunes, mientras que la licencia complementaria opcional Workflow Builder permite a las organizaciones personalizar completamente los flujos de trabajo para alinearlos con los procedimientos, el cumplimiento y los estándares operativos específicos del sitio.



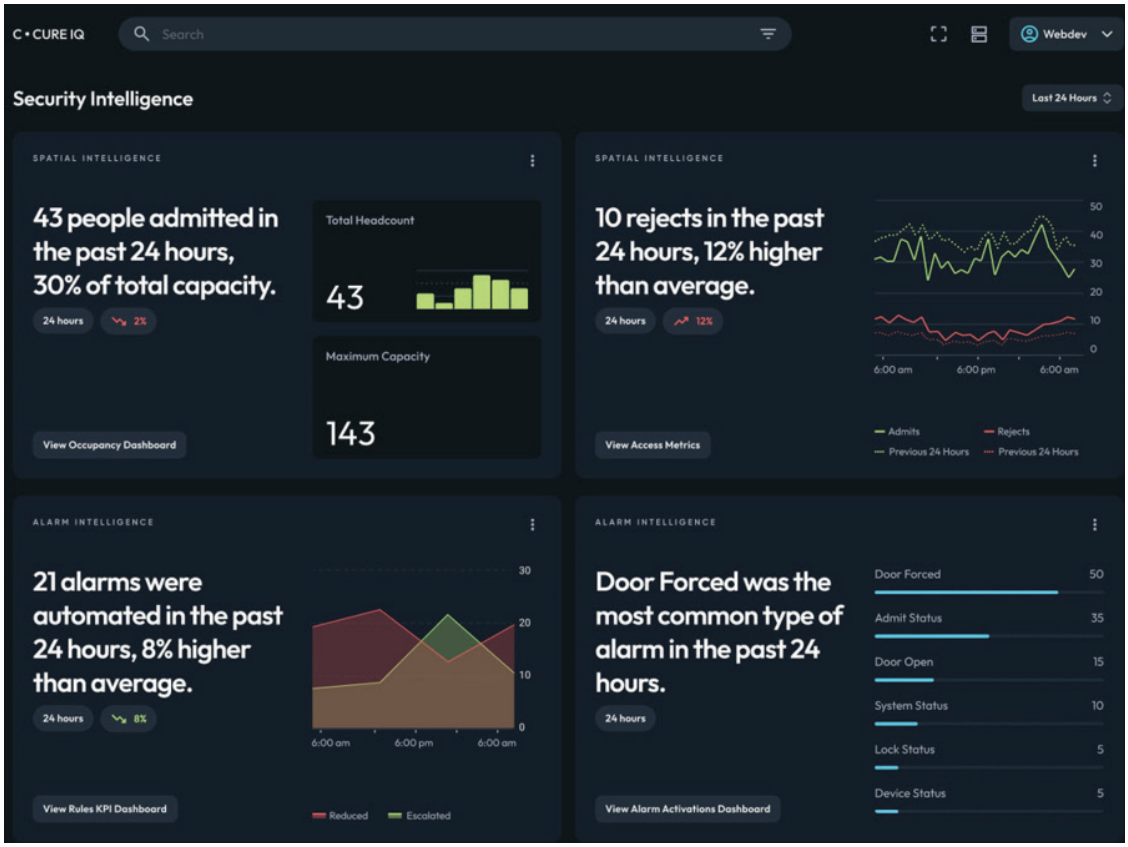
Detalles del incidente, incluidos los archivos adjuntos, los eventos vinculados y los flujos de trabajo



Flujos de trabajo de incidentes personalizados

Security Intelligence

La inteligencia creada exclusivamente para el cliente basado en navegador C•CURE IQ proporciona priorización dinámica de alarmas e información espacial para garantizar que los eventos críticos reciban atención inmediata. Para obtener más detalles sobre la suite Security Intelligence, consulte la hoja de datos dedicada a Security Intelligence.



Detalles del incidente, incluidos los archivos adjuntos, los eventos vinculados y el flujo de trabajo

Alarm Intelligence

Administre, priorice y responda adecuadamente a las alarmas de seguridad con Alarm Intelligence. Diseñada para ofrecer la máxima precisión, C•CURE IQ Security Intelligence incorpora un avanzado motor de reglas personalizables y un sistema dinámico de evaluación de riesgos que reduce el ruido de alarmas, optimiza su priorización y mejora la eficiencia operativa. Con Alarm Intelligence, perfeccione el enfoque del equipo de seguridad en las alertas más urgentes, lo que garantiza respuestas más rápidas y efectivas.

Inteligencia espacial

La inteligencia espacial, que forma parte de la inteligencia de seguridad de C•CURE IQ, aprovecha el poder de la información basada en datos para optimizar la utilización del espacio. Al analizar patrones en la ocupación del espacio y la presencia de personal a lo largo del tiempo, las organizaciones pueden descubrir tendencias en la forma en que se utilizan sus instalaciones. Estos conocimientos respaldan una mejor planificación, mejoran la eficiencia operativa y ayudan a las empresas a tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos y la gestión de la fuerza laboral.

Inteligencia de respuesta

Obtenga visibilidad de las métricas de rendimiento del operador con el panel de control de inteligencia de respuesta de C•CURE IQ. Supervise los tiempos de respuesta del operador, el rendimiento de la resolución de eventos y la actividad de alarmas a través de gráficos intuitivos y análisis detallados para medir la línea de base, mejorar la capacidad de respuesta e impulsar la eficiencia operativa.

Plataforma de integración abierta

Potencie sus operaciones de seguridad con el SDK de C•CURE IQ, diseñado para que los socios certificados de C•CURE 9000 puedan extender sus integraciones y ofrecer una experiencia unificada a través del cliente web de última generación C•CURE IQ. Los socios pueden seguir aprovechando las integraciones existentes mientras se benefician de una interfaz intuitiva basada en la web diseñada para respaldar flujos de trabajo optimizados y mejorar la eficiencia del operador.

Especificaciones

Plataforma cibersegura construida sobre Angular Framework and Angular Material UI con protocolos TLS 1.2 y 1.3 Arquitectura
Enterprise compatible
Navegadores web compatibles: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari
Ancho mínimo de resolución de pantalla: 1024 píxeles (tableta en orientación horizontal)

Especificaciones recomendadas para estaciones de trabajo para la monitorización de vídeo

Adaptador de pantalla: NVIDIA A1000, 8 GB o superior CPU: Intel Core Ultra 5 o superior Memoria: 8 GB DDR5 o superior Red: 1 GbE Sistema operativo: Windows 11 Unidad del sistema: 256 GB, SSD o superior

© 2026 Johnson Controls. All rights reserved.

SH1588-DS-202607-R01-HS-ES