Johnson Controls

# SOFTWARE HOUSE

## C•CURE IQ
## Incident Management

**Incidenten met beveiligingsgebeurtenissen**
Genereer incidenten op basis van enkele of meerdere beveiligingsgebeurtenissen om escalatie van de ernst, teamsamenwerking en snellere respons mogelijk te maken.

**Workflow voor incidenten**
Een gestructureerd, end-to-end proces dat is ontworpen om incidentprocessen te standaardiseren, de consistentie te verbeteren en de oplossing te versnellen.

**Bijlagen voor incidenten**
Een opslagplaats van incidentbewijsmateriaal, waaronder afbeeldingen, documenten, video's, agenda's en auditlogboeken.

**Standalone incidenten**
Creëer incidenten onafhankelijk van door het systeem gegenereerde gebeurtenissen of alarmen, op basis van waargenomen afwijkingen of gerapporteerde operationele problemen zoals een medisch noodgeval.

**Workflow Builder**
Een intuïtieve, krachtige toolset waarmee u incidentworkflows kunt ontwerpen en aanpassen die zijn afgestemd op uw specifieke operationele behoeften.

**Meldingen van incidenten**
Duidelijke, exporteerbare samenvattingen van incidentrapporten met belangrijke details voor audit- en nalevingsbehoeften.

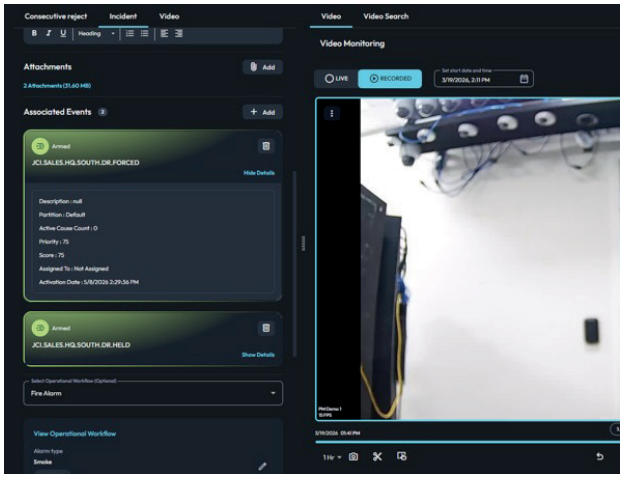
Incident Management en respons zijn de kern van elke organisatie. Hoe organisaties verstoringen detecteren, erop reageren en oplossen, is vaak specifiek voor de nalevings- en rapportagevereisten van hun branche. C•CURE IQ biedt een native Incident Management oplossing, die de volledige levenscyclus - van creatie en onderzoek tot documentatie en respons, zodat beveiligingsoperators incidenten efficiënt kunnen beheren en oplossen.

Wanneer een indringer een deur in een faciliteit forceert, moet de beveiligingsoperator snel en zelfverzekerd handelen. Met C•CURE IQ Incident Management wordt die reactie gestroomlijnd, gecoördineerd en herhaalbaar. Na het bevestigen van een gebeurtenis met een geforceerde deur en het verifiëren van de inbraak door middel van live of opgenomen video, kan de operator onmiddellijk een incident aanmaken dat aan de gebeurtenis is gekoppeld en de begeleide workflow volgen om vast te leggen de essentiële details, zodat de situatie vanaf het begin nauwkeurig wordt gedocumenteerd.

## Incident Management

C•CURE IQ Incident Management introduceert een volledig gestructureerd, gebruiksvriendelijk framework dat is ontworpen om de manier waarop beveiligingsteams incidenten vastleggen, onderzoeken en oplossen naar een hoger niveau te tillen. Het is rechtstreeks ingebed in de C•CURE IQ-interface en stelt operators in staat om contextrijke incidentrecords op te bouwen met gedetailleerde notities, begeleide operationele procedures en uitgebreide documentatie. Incidenten kunnen worden gekoppeld aan een of meerdere beveiligingsgebeurtenissen, waardoor teams gerelateerde activiteiten kunnen correleren en de ernst kunnen escaleren naarmate situaties zich ontwikkelen. Bovendien kunnen operators op zichzelf staande incidenten creëren die onafhankelijk zijn van door het systeem gegenereerde beveiligingsgebeurtenissen, zodat alle situaties, of ze nu door het systeem worden gedetecteerd of extern worden gemeld, consequent worden gevolgd en beheerd.

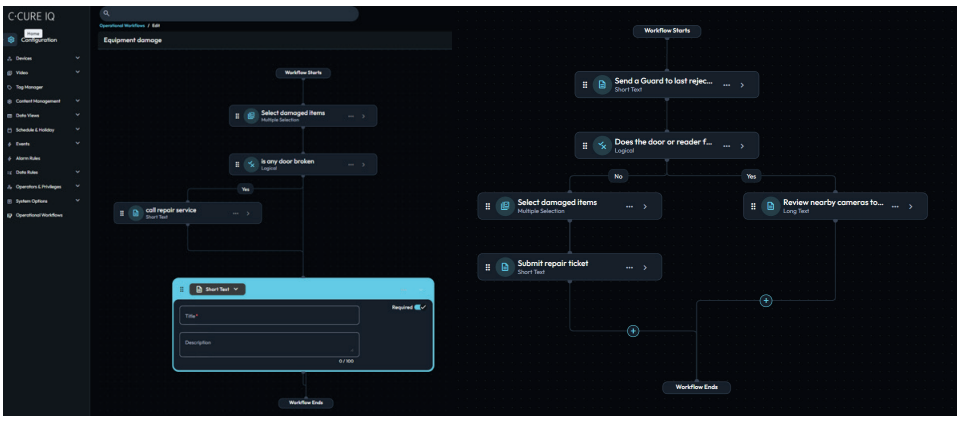
Om grondig onderzoek en rapportage te ondersteunen, biedt de oplossing een gecentraliseerde opslagplaats voor het bijvoegen en beheren van bewijsmateriaal in meerdere formaten, waaronder afbeeldingen, documenten, video's, clips, dagboeken en auditlogboeken. Door de gehele levenscyclus te standaardiseren, versterkt C•CURE IQ de operationele efficiëntie, verbetert het de kwaliteit van de documentatie en versterkt het de naleving.




## Workflows voor incidenten

Ter ondersteuning van evoluerende operationele protocollen biedt C•CURE IQ Incident Management Workflow een flexibel en intuïtief raamwerk voor het definiëren van hoe incidenten worden beheerd en opgelost. Organisaties kunnen workflows configureren die standaard worden ingeschakeld of indien nodig worden uitgeschakeld en worden toegewezen aan specifieke gebeurtenistypen, zodat de juiste procedures automatisch worden geactiveerd op basis van de aard van het incident. Door incidentworkflows te hebben gedefinieerd, kunnen organisaties ervoor zorgen dat consistente en herhaalbare stappen worden gevolgd in hun beveiligingsorganisatie bij het verzamelen van informatie.

C•CURE IQ bevat een reeks ingebouwde workflows die zijn afgestemd op veelvoorkomende beveiligingsscenario's, zodat teams snel aan de slag kunnen met bewezen best practices. Bovendien hebben organisaties volledige flexibiliteit om workflows te creëren en aan te passen met de add-onlicentie Incident Management Workflow Builder, die hun unieke operationele procedures, nalevingsvereisten en locatiespecifieke normen weerspiegelen. Deze balans tussen out-of-the-box mogelijkheden en diepgaande configureerbaarheid zorgt ervoor dat beveiligingsteams processen kunnen standaardiseren en compliance kunnen versterken, terwijl ze zich kunnen aanpassen aan veranderende operationele behoeften - en dat alles zonder in te boeten aan efficiëntie of duidelijkheid.



## Bestel informatie

Incident Management is eigen aan C•CURE IQ en vereist geen extra licenties. De Incident Management Workflow Builder is een add-on functie waarvoor een aparte licentie per C•CURE server nodig is. De modelnummers worden hieronder vermeld op servergrootte.

| Modelnummer | Beschrijving |
|---|---|
| CC-IMW-SM | C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder licentie, klein (voor Serie L, M & N) |
| CC-IMW-MD | C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder Licentie, Medium (voor Serie P, Q & R) |
| CC-IMW-LG | C•CURE IQ Incident Management Workflow Builder Licentie, Groot (voor Serie RP, S, SP, T) |



© 2026 Johnson Controls. Alle rechten voorbehouden.

SH1563-DS-202608-R01-HS-NL