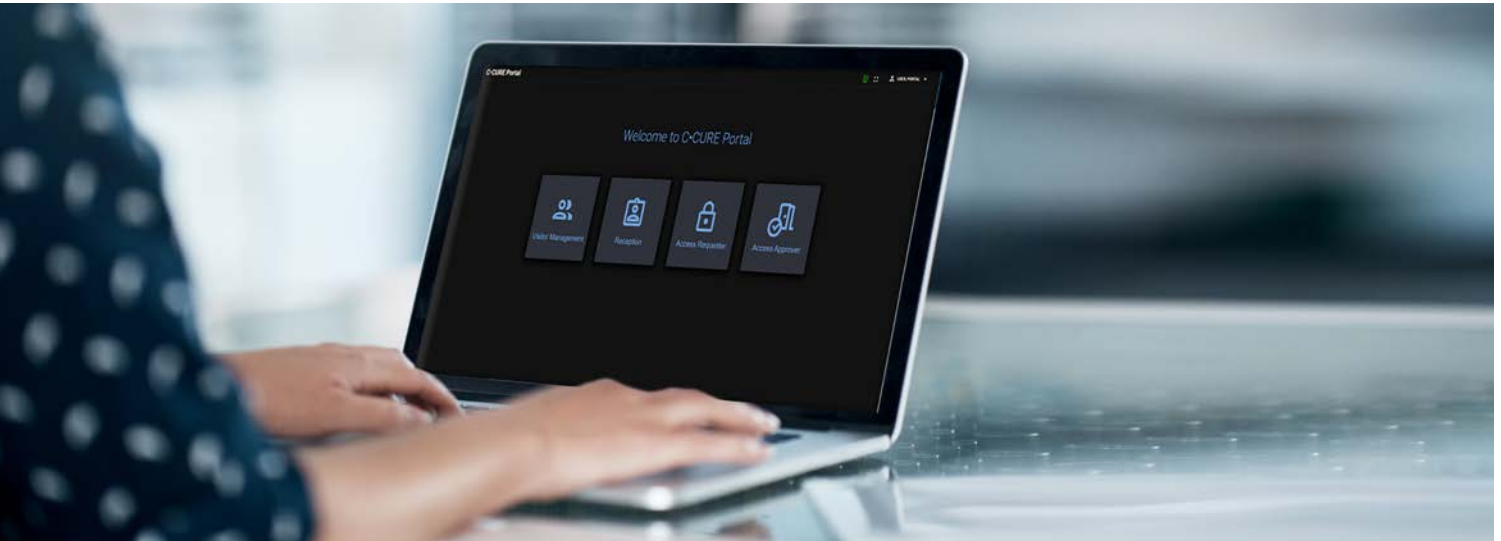


# Gestión de flujos de trabajo a través del Portal C•CURE



## Características principales

- Optimice la asignación de autorizaciones a través de un portal web autoservicio muy conveniente
- Diseñe múltiples niveles de aprobación y cantidad mínima de responsables por nivel
- Defina la jerarquía de aprobación
- Especifique actividades de revisión de autorizaciones recurrentes
- Escale revisiones de autorizaciones ignoradas
- Reduzca la carga de trabajo del personal de seguridad
- Permita que los titulares de tarjetas realicen solicitudes de acceso
- Asigne a los encargados de las autorizaciones el control para aprobar, rechazar y revocar autorizaciones
- Mantenga la seguridad al transformar las políticas de su empresa en flujos de trabajo automatizados
- Registro integral para actividades de revisión y auditoría
- Opción de configurar las puertas para iniciar automáticamente solicitudes ante eventos de "acceso denegado"

## Seguridad dinámica para un lugar de trabajo en cambio constante

Hay ciertas tendencias en el mundo laboral, como proyectos basados en actividades, que ofrecen a los empleados y a los equipos la flexibilidad para aprovechar el área laboral indicada para un proyecto o una serie de tareas y, luego, usar otra área completamente diferente en el siguiente proyecto.

Si bien estas prácticas aumentan la productividad de los empleados, también complican el trabajo del personal de seguridad porque lo abruman con solicitudes de acceso urgentes que lo distraen de actividades con mayor prioridad.

C•CURE Access Management de Software House ofrece una solución disponible las 24 horas, todos los días, para administrar solicitudes de acceso de titulares de tarjetas sin la necesidad de involucrar directamente al equipo de seguridad.

## Más opciones para titulares y dueños de tarjetas

C•CURE Access Management permite que los titulares de tarjetas realicen solicitudes de acceso a través de un portal web intuitivo.

Esta función de autoservicio agiliza las respuestas de los encargados de autorizaciones ante solicitudes de acceso de los titulares de tarjetas en diversas situaciones:

- Empleados temporales y contratistas
- Trabajadores con horarios de trabajo flexibles y con equipos que se organizan por proyecto
- Cambios de turno o de instalaciones

Incluso, se puede configurar un evento de "acceso denegado" en una puerta específica para que se envíe una solicitud de autorización al aprobador designado.

### **Mantenga la seguridad**

C-CURE Access Management está completamente integrado con C-CURE 9000. El equipo de seguridad decide de qué manera se alinea el flujo de administración de acceso con las políticas de la empresa y designa a los encargados de la autorización. Esto permite el control y el monitoreo centralizados de las solicitudes y aprobaciones de acceso para garantizar el cumplimiento y, al mismo tiempo, facilita el control diario de la seguridad para los encargados de la autorización.

### **Reduzca errores y asegúrese de que se sigan los procesos**

Creando un flujo de trabajo basado en sus políticas le permitirá:

- Reducir errores durante el proceso de aprobación de acceso
- Registrar y supervisar cada paso para garantizar el cumplimiento y facilitar la auditoría

Después, incluso si hay cambios en las políticas o en los encargados de la autorización, es muy fácil actualizar el flujo de trabajo para garantizar el cumplimiento de los procesos en cada solicitud.

### **Enrutamiento de aprobación automático**

El personal de seguridad configura las políticas definiendo una serie de reglas en C-CURE 9000 para aprobar una solicitud de autorización. C-CURE Access Management muestra el estado de cada solicitud y alerta al solicitante en cuanto se obtiene la aprobación.

El proceso de aprobación es muy fácil para los encargados de la autorización. Cuando se realiza una solicitud de autorización para la que están designados como encargados, reciben un correo electrónico junto con la solicitud en C-CURE Access Management. Después, es muy fácil aprobar, denegar o aplazar solicitudes. Todo se realiza sin la necesidad de involucrar al equipo de seguridad.

## Automatice Aprobaciones y Solicitudes de acceso



Los titulares de tarjetas disfrutan de flexibilidad con la opción de autoservicio:

- Realizar solicitudes temporales o acceso permanente
- Dejar comentarios o razones para solicitud de acceso
- Monitorear el estado de la solicitud



Proceso de aprobación sencillo para los encargados del área (clearance):

- Recibir correos electrónicos cuando se hacen nuevas solicitudes
- Aprobar, denegar o aplazar solicitudes de acceso
- Hacer auditorías por área (clearance)

## Refuerzo del cumplimiento de las políticas

Para auditar el cumplimiento de sus políticas, el sistema de control de flujos de trabajo registra información sobre cada solicitud: quién la realizó, por qué la realizó, quién la aprobó y cualquier otra información relevante. Para sus equipos de seguridad, todo está disponible en C·CURE; para el encargado de las autorizaciones, en el portal.

El encargado de la autorización recibe la información necesaria para administrar, revisar, auditar y revocar autorizaciones. De esta manera, cuenta con toda la información necesaria para realizar auditorías de autorización y mantener el cumplimiento de las políticas de seguridad.

## Fácil implementación

Primero, el equipo de seguridad configura sus políticas en el entorno de C·CURE 9000. Luego, los titulares de tarjetas y los encargados de las autorizaciones utilizan dos módulos web:

- Solicitante de acceso: Permite que el personal solicite una autorización para sí o para todo el equipo.
- Aprobador de acceso: Permite que el personal designado como encargado de las autorizaciones apruebe o rechace una solicitud, cancele una autorización o la verifique.

C·CURE Access Management ayuda a las empresas de servicios financieros, tecnología, medios, telecomunicaciones o servicios de salud, así como a cualquier organización con necesidades dinámicas de acceso, a ahorrar tiempo, aumentar la productividad, garantizar el cumplimiento de procesos y permitir que los equipos de seguridad se enfoquen en tareas importantes.

## Especificaciones

C·CURE 9000 versión	2.60 o superior
Navegadores compatibles	Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari
Usuarios simultáneos	Hasta 100

## Información para pedidos

Número de modelo	Descripción
CC9-AWF-SM	C·CURE 9000 Access Management Workflow, Series L a N, y SiteServers; incluye cantidad máxima de solicitantes/responsables de aprobación adecuado al límite de personal de la serie de C·CURE correspondiente
CC9-AWF-MD	C·CURE 9000 Access Management Workflow, Series P a R o MAS 1, 2 y 3; incluye cantidad máxima de solicitantes/responsables de aprobación adecuado al límite de personal de la serie de C·CURE correspondiente
CC9-AWF-LG	C·CURE 9000 Access Management Workflow, Series RP a T o MAS 4, 5 y 6; incluye cantidad máxima de solicitantes/responsables de aprobación adecuado al límite de personal de la serie de C·CURE correspondiente
CC9-AWF-SM-UP	Actualización del flujo de trabajo de C·CURE Access Management, pequeña a mediana escala
CC9-AWF-MD-UP	Actualización del flujo de trabajo de C·CURE Access Management, mediana a gran escala

---

## About Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos los entornos en los que viven, trabajan, aprenden y disfrutan las personas. Como líderes mundiales en edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es repensar el desempeño de los edificios en beneficio de las personas, los lugares y el planeta. A partir de sus 135 años de trayectoria e innovación, Johnson Controls proporciona un plan para delinear el futuro de diversas industrias, como el sector de la salud, la educación, centros de datos, aeropuertos, estadios, entornos de fabricación y más, a través de nuestra oferta digital integral OpenBlue. Con un equipo global de 100,000 expertos en más de 150 países, Johnson Controls ofrece el portafolio más grande del mundo en tecnología para edificios, software y soluciones de servicio junto con algunos de los referentes más confiables de la industria.

Para obtener más información, visite [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) o siga nuestro perfil [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter.

© 2022 Johnson Controls. Todos los derechos reservados. Las ofertas de productos y sus especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Los productos reales pueden diferir de las fotografías. No todos los productos incluyen todas las características. La disponibilidad varía según la región; consulte a su representante de ventas.

SH1154-DS-202206-R04-HS-LAT-ES

Software House

