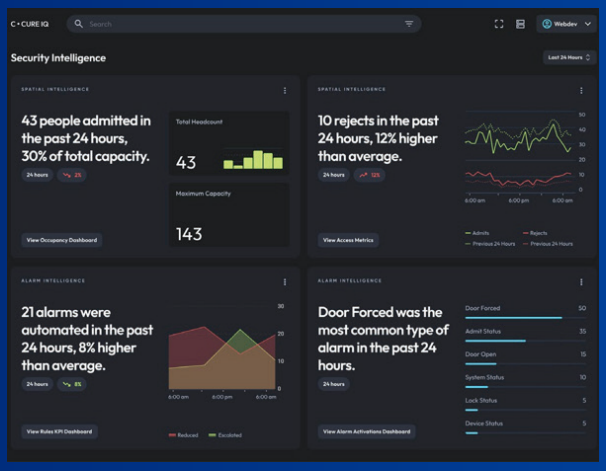
Johnson Controls

SOFTWARE HOUSE

Inteligencia de seguridad C•CURE IQ

Priorización dinámica de alarmas, información espacial e inteligencia de respuesta



Información en tiempo real
Su lente para una inteligencia de seguridad instantánea procesable través de paneles completos de informes

Inteligencia espacial
Información basada en datos para proteger a las personas y optimizar el uso de las instalaciones

Conciencia geoespacial
Mapa interactivo para presentar una visión general holística y en tiempo real de todos los ocupantes

Inteligencia de alarmas
Motor de reglas con puntuación dinámica de riesgos para la priorización y reducción del ruido de las alarmas

Análisis de utilización
Los datos de ocupación asistencia ayudan las organizaciones tomar decisiones informadas sobre los recursos de negocio

Inteligencia de respuesta
Análisis de la respuesta del operador para comparar el rendimiento impulsar la eficiencia operativa

Descripción general de la inteligencia de seguridad de

C•CURE IQ En un mundo cada vez más abrumado por los datos, las operaciones de seguridad no están exentas. Las grandes empresas pueden encontrar sumergidos en cientos de millones de alarmas al año, una avalancha de información más allá de las capacidades de gestión de cualquier equipo. ¿La reacción por defecto? Pasar por alto ignorando esta información. Esto a menudo es el resultado de la percepción de que la mayoría de estas alarmas son meras alarmas molestas. Sin embargo, enterrados en su interior hay eventos críticos que exigen atención, eventos que afectan directamente a las operaciones comerciales y a la seguridad en general. C•CURE IQ Security Intelligence acomete este reto. Examinar la gran cantidad de datos y asegurarse de que solo se prioricen las alarmas vitales. Al ofrecer resultados discernibles, la inteligencia de seguridad mejora drásticamente la eficiencia operativa y reduce el tiempo necesario para

Responder a eventos cruciales. Con este innovador panel de control creado exclusivamente para el cliente web de C•CURE IQ, nuestro objetivo es renovar su panorama de seguridad, amplificando tanto la inteligencia de seguridad como la optimización espacial.

Inteligencia de alarma

Como parte de la solución, gestiona, prioriza y responde adecuadamente a las alarmas de seguridad con inteligencia de alarmas. Diseñada para la optimizar la precisión, Alarm Intelligence proporciona un motor de reglas personalizado

para la reducción del ruido y la priorización de alarmas. Con Alarm Intelligence, perfeccione el enfoque del equipo de seguridad en las alertas más urgentes, lo que garantiza respuestas más rápidas y efectivas.

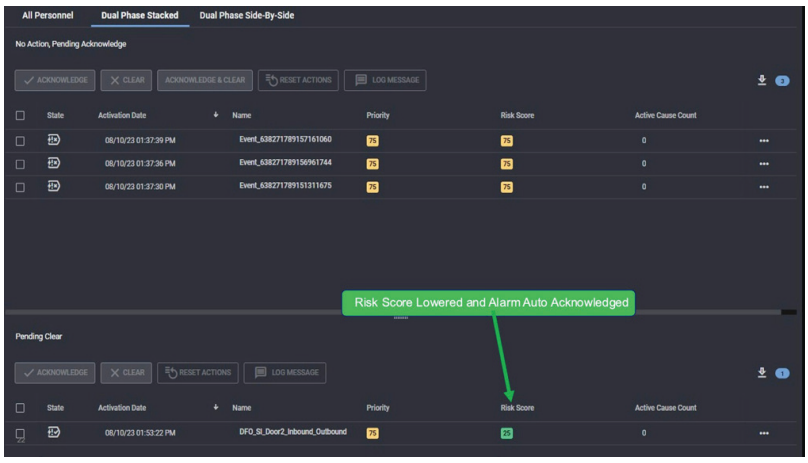
Una de las características clave de Alarm Intelligence es la reducción del ruido de alarmas. Diseñado para filtrar las alarmas irrelevantes, asegurando

Su equipo de seguridad solo es convocado para amenazas reales. Por ejemplo, se activa una alarma de puerta forzada, que suele marcar una posible entrada no autorizada. Sin embargo, ¿qué pasaría si esto fuera seguido inmediatamente por una lectura de tarjeta válida dentro de un período de tiempo definido? Eventos como este suelen ser de naturaleza menos crítica. C•CURE IQ Security Intelligence, con sus exigentes algoritmos, identifica y anula estas falsas alarmas, lo que garantiza que su equipo no se distraiga. Esta visión general informada garantiza que cada alarma no se juzgue de forma aislada, sino en conjunción con su entorno, allanando el camino para respuestas más estratégicas.

Ejemplos de reglas

Categoría de regla	Caso de ejemplo	Regla de uso
Reducción de alarmas	Alarmas de puertas en áreas con acceso autenticado, probablemente falsa alarma	Evento de puerta con actividad de tarjeta
Reducción de alarmas	Cerraduras defectuosas/múltiples ocurrencias en la puerta	Evento en la puerta con horario
Escalado de alarmas	Múltiples puertas forzadas en la misma ubicación	Evento de puerta con frecuencia e intervalo de tiempo
Escalado de alarmas	Escalar alarmas fuera de horario durante los festivos	Evento en la puerta con horario
Actividad sospechosa	Persona que intenta entrar en áreas en las que no debería estar fuera del horario de atención, el mismo personal, siendo rechazado en varias puertas	Rechazos consecutivos por parte del personal
Trabajador solitario	Solo 1 persona en el edificio sola después del horario de atención por un período prolongado	Trabajador solitario

El motor de reglas inteligentes no es solo una característica, sino la base de Alarm Intelligence. Es fundamental para reforzar las capas de seguridad de una organización y agudizar sus reflejos de respuesta a incidentes. Clasifica las alarmas en función de reglas preestablecidas personalizadas para su organización, lo que garantiza que las urgentes se aborden de inmediato. La función dinámica de puntuación de riesgo de la inteligencia de seguridad de C•CURE IQ impulsa aún más la inteligencia de alarmas al proporcionar información en tiempo real sobre la relevancia y la urgencia de las alarmas. A partir del nivel de la priorización de alarmas, la puntuación de riesgo se adapta a medida que se desarrollan los acontecimientos, lo que garantiza que las alarmas críticas siempre reciban la atención que merecen. Dependiendo de la configuración personalizada de las reglas de inteligencia de seguridad, la puntuación de riesgo se ajusta para reflejar de forma coherente la urgencia de la situación que se está desarrollando. Al hacerlo, puede amplificar, disminuir, reconocer o restablecer la puntuación de riesgo en consecuencia.



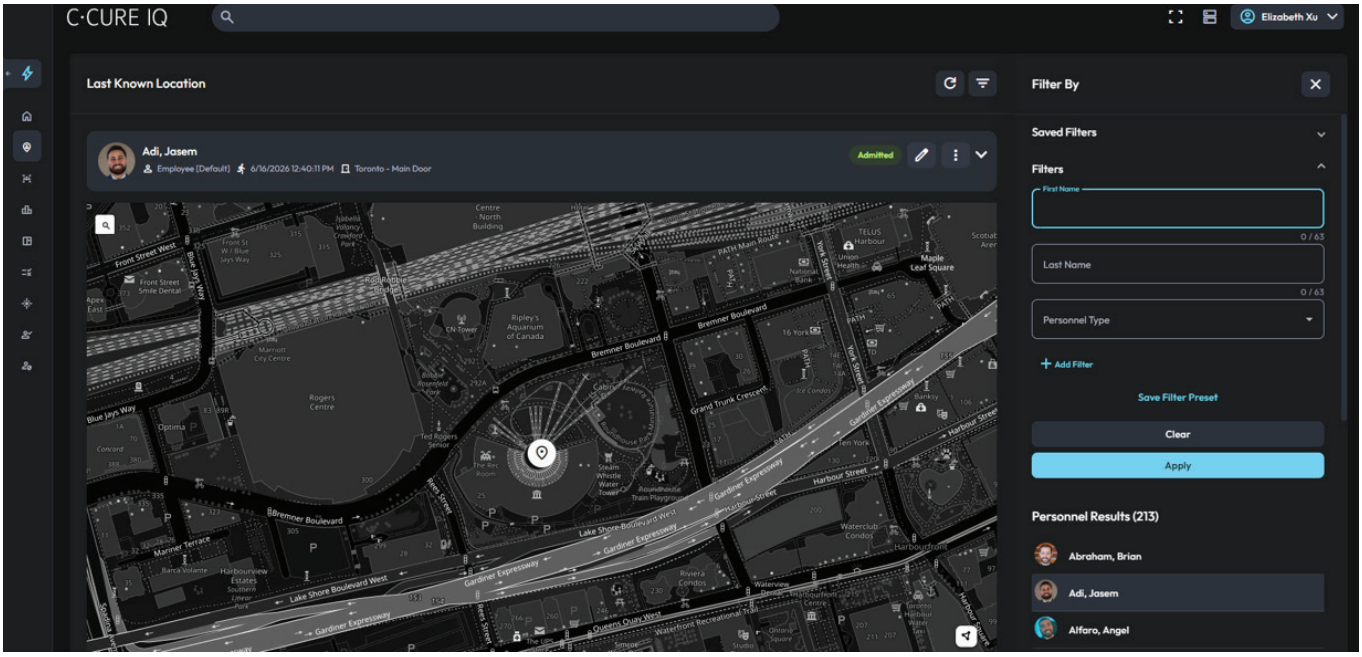
Inteligencia de alarmas: vista en pantalla de la puntuación dinámica de riesgos

Los paneles de alarmas proporcionan vistas completas y panorámicas del panorama de seguridad de su organización. Estos paneles ofrecen supervisión en tiempo real del estado de activación y automatización de alarmas, lo que mejora la seguridad general y garantiza que se preste atención a los eventos de seguridad críticos. El panel de alarmas realiza un seguimiento de las alarmas activas, las categorías y los tipos, y las principales ubicaciones de alarmas; mientras que el panel de automatización de alarmas informa sobre procesos de alarma optimizados para reducir el ruido no deseado y escalar las alarmas de mayor riesgo en función de reglas predefinidas. En conjunto, estos paneles permiten a las organizaciones mantener un entorno seguro con automatización y análisis de riesgos integrados, lo que permite una gestión de la seguridad más eficiente y eficaz.

Inteligencia de alarmas: vista de pantalla del panel de automatización de alarmas

Inteligencia espacial

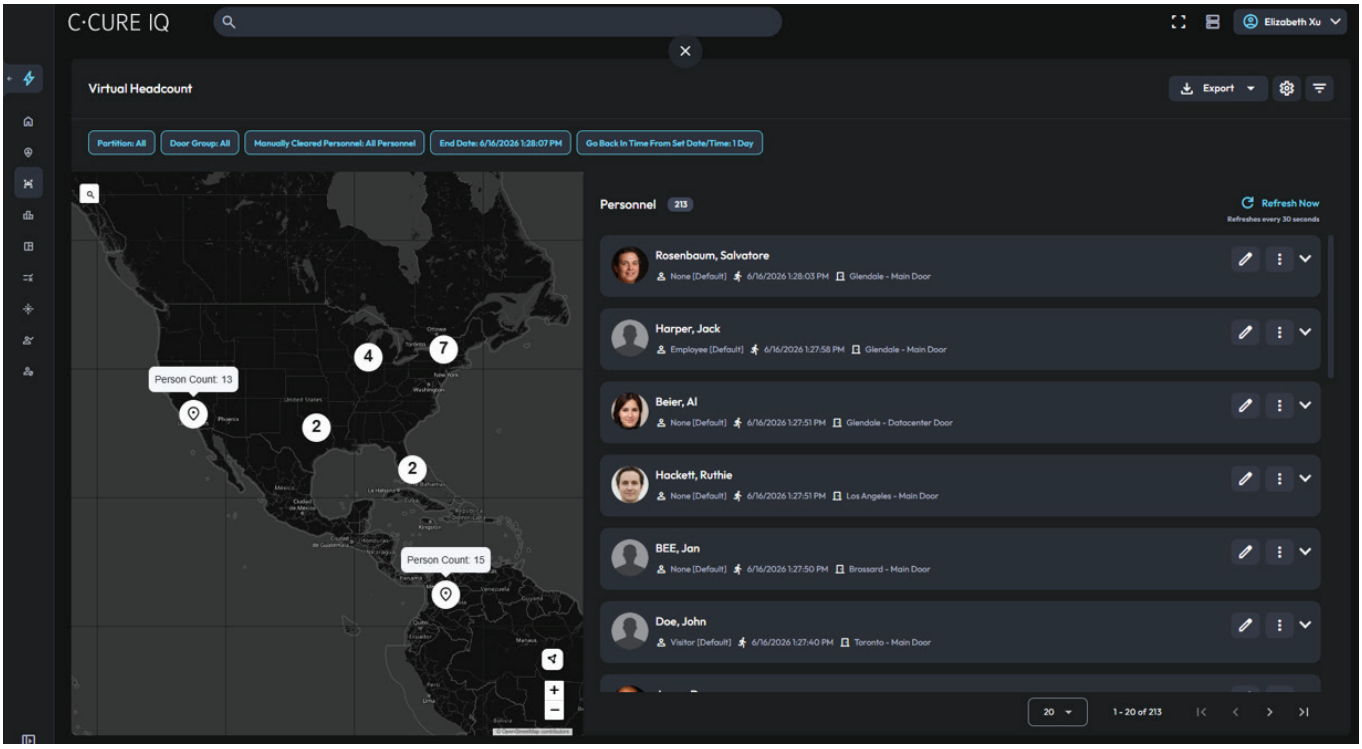
En el mundo actual acelerado y en evolución, es primordial ser consciente de la utilización del espacio y garantizar la seguridad de las personas dentro de esos espacios. La inteligencia espacial, que forma parte de la inteligencia de seguridad C•CURE IQ, se sitúa a la vanguardia de esta evolución, aprovechando el poder de la información basada en datos para proporcionar una comprensión incomparable de la utilización de las instalaciones. Ir más allá solo un sistema de monitorización, la inteligencia espacial protege al personal al tiempo que maximiza el uso de recursos. Disponga de información en tiempo real sobre dónde se encuentran las personas durante las emergencias y cómo se utiliza el espacio de sus instalaciones en conjunción con la interacción humana.



Inteligencia espacial: vista de pantalla de la última ubicación conocida

Descripción general de funciones de inteligencia espacial

Última ubicación conocida	• Seguimiento de los movimientos del personal mediante datos de tarjetas de identificación • Proporcionar información en tiempo real sobre la última ubicación conocida de cada individuo • Permitir una respuesta más rápida y una mejor gestión durante situaciones críticas
Plantilla virtual (reunión)	• Revolucione los procesos de reunión durante emergencias con el contador virtual de personal Virtual Headcount • Amplíe un mapa para obtener una visión general completa y en tiempo real de todos los ocupantes • Acelere el proceso de contabilidad y refuerce los protocolos de seguridad
Métricas de acceso	• Supervise los datos de admisión y rechazo en tiempo real de las puertas y el personal • Obtenga información detallada sobre las actividades de acreditación de tarjetas en toda la organización • Asegúrese de que los espacios se maximicen para la eficiencia, la comodidad y la seguridad
Panel de ocupación	• Acceda al instante a los datos de utilización de las instalaciones diarios, semanales y mensuales • Analice las tendencias de ocupación (no PII) y los costos para tomar decisiones informadas sobre recursos comerciales • Aumente la eficiencia operativa al comprender los patrones de uso de las instalaciones
Panel de asistencia	• Vea la asistencia del personal, con filtros para datos a nivel de departamento o cualquier otro campo de personal • Calcule la asistencia media identifique al personal con las tasas más altas más bajas • Mejore la gestión de la plantilla mediante el seguimiento de tendencias la detección de problemas de asistencia



Inteligencia espacial: vista de pantalla de Virtual Headcount

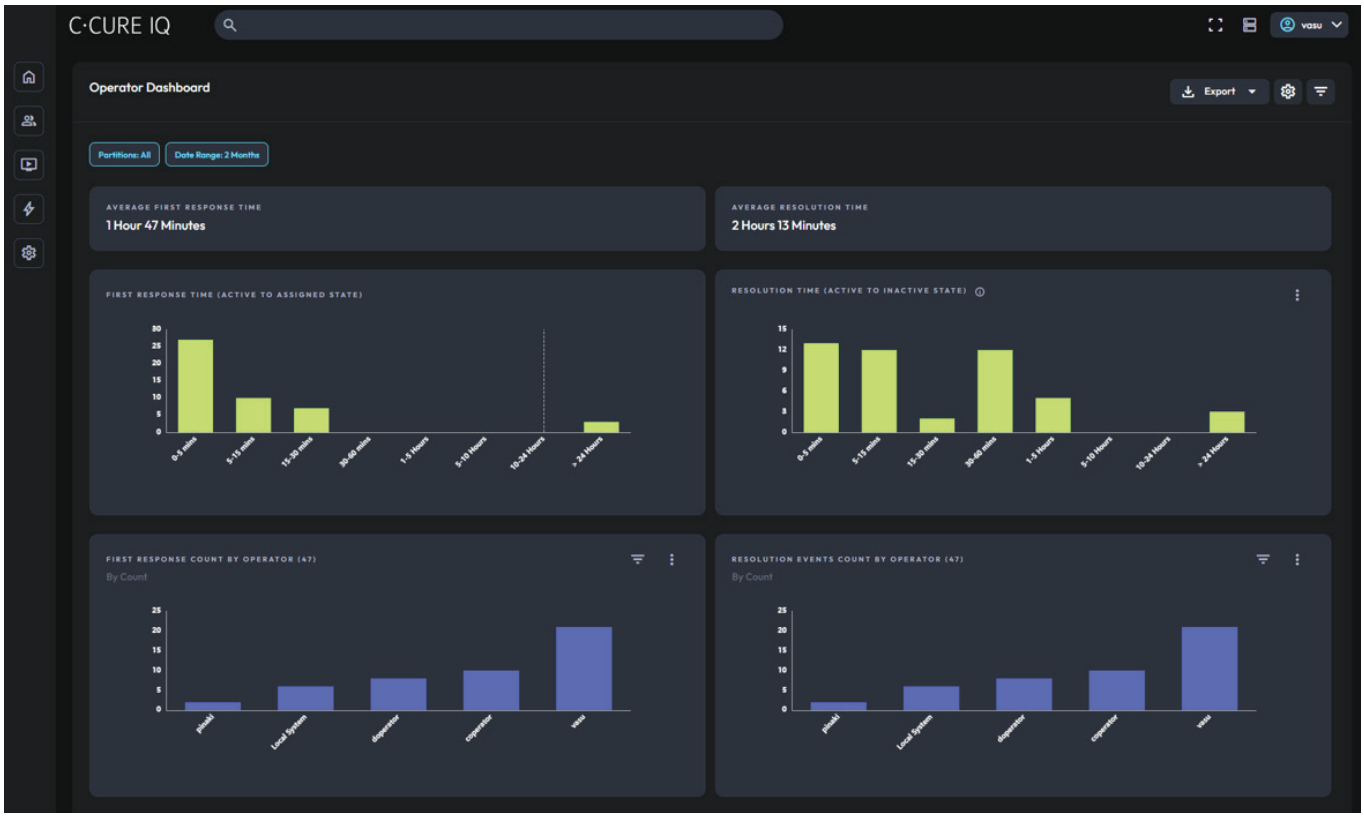
Inteligencia espacial: vista en pantalla del panel de ocupación

Inteligencia de respuesta

Mejore las operaciones de seguridad con Response Intelligence, que ofrece una visibilidad clara y basada en datos sobre la eficiencia con la que se gestionan los eventos y las alarmas en toda su organización. Con la tecnología del panel del operador, la inteligencia de respuesta transforma datos operativos en información procesable, que muestran métricas clave

como los tiempos de primera respuesta, los tiempos de resolución y el rendimiento del operador tanto a nivel individual como de todo el sitio. Con líneas de base de rendimiento definidas y análisis detallado a través de comparaciones visuales, Response Intelligence permite a los equipos de seguridad monitorear, medir y refinar continuamente la respuesta a eventos.

El resultado es una toma de decisiones más rápida e informada, para una planificación más eficaz, la asignación de recursos y la mejora continua en todas las operaciones de seguridad.



Especificaciones de la base de datos (configuración mínima)

CPU	CPU de 12 núcleos
Memoria	32 GB
Servidor de base	de datos Se recomienda una instancia de servidor separada de SQL Server
Unidades de disco duro	de 300 GB*
Tarjeta adaptadora de red	Puerto de red gigabit
Despliegue	integrado recomendado: Implementación remota ** También se admite la base de datos de despliegue colocada con C.CURE **

Nota:

**Las exigencias del sistema podrían superar la capacidad de almacenamiento de SQL Express (tamaño máximo de base de datos de 10 GB), lo que podría requerir que los clientes consideren el uso de SQL Server Standard o SQL Server Enterprise, según corresponda*

***El uso de recursos del sistema para Security Intelligence depende del número de transacciones de actividad de tarjetas procesadas por el servidor C.CURE 9000. Los clientes deben considerar el tamaño y la implementación de sus bases de datos en función de esa actividad.*

Soporte de redundancia (tolerancia a fallos)	Sí	EverRun 7.9.2
Soporte de recuperación ante desastres	Sí	ArcServe 18.3

Información para pedidos

Número de referencia	Descripción
CC-SECINT-SM	C•CURE IQ Security Intelligence, Series L a N, y SiteServers Incluye inteligencia de alarma con capacidad multirregla, inteligencia espacial inteligencia de respuesta con hasta 14 meses de retención de datos
CC-SECINT-MD	C•CURE IQ Security Intelligence, series P a R o MAS 1, 2 y 3 Incluye inteligencia de alarma con capacidad multirregla, inteligencia espacial inteligencia de respuesta con hasta 14 meses de retención de datos
CC-SECINT-LG	C•CURE IQ Security Intelligence, series RP a T o MAS 4, 5, 6 y 7 Incluye inteligencia de alarma con capacidad multirregla, inteligencia espacial inteligencia de respuesta con hasta 14 meses de retención de datos
CC-SECINT-XL	C•CURE IQ Security Intelligence, series T con Microservicios Incluye inteligencia de alarma con capacidad multirregla, inteligencia espacial inteligencia de respuesta con hasta 14 meses de retención de datos

Consulte el catálogo de precios (Price Book) de Software House para obtener una lista detallada de todos los números de referencia (part numbers) de C•CURE IQ Security Intelligence.

© 2026 Johnson Controls. All rights reserved.

SH1583-DS-202607-R11-HS-ES