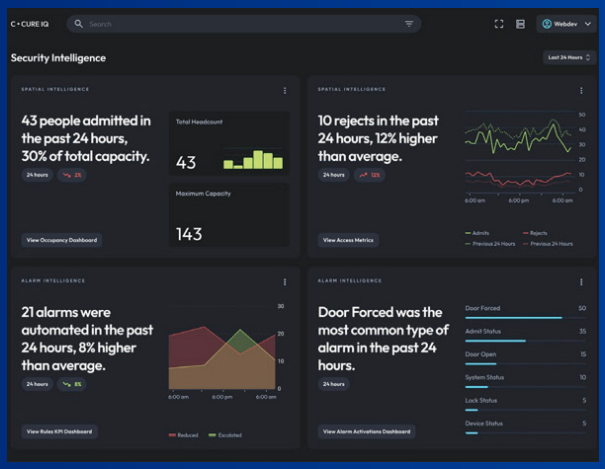
SOFTWARE HOUSE

C•CURE IQ Security Intelligence

Dynamische Alarmpriorisierung, räumliche Einblicke und Reaktionsintelligenz



Echtzeit-Einblicke
Ihr Blick auf sofortige, umsetzbare Sicherheitsinformationen durch umfassende Dashboards und Berichte

Räumliche Intelligenz
Datengestützte Erkenntnisse zum Schutz von Menschen und zur optimierten Raumnutzung

Geospatial Awareness
Interaktive Karte zur Darstellung eines ganzheitlichen Echtzeitüberblicks über alle Bewohner

Alarm-Intelligenz
Regel-Engine und dynamische Risikobewertung zur Reduzierung und Priorisierung von Alarmstörungen

Nutzungsanalysen
Anwesenheitsdaten die Unternehmen dabei unterstützen fundierte Entscheidungen über Geschäftsressourcen zu treffen

Response Intelligence
Reaktionsanalysen von Bedienern zur Leistungsbewertung und Steigerung der betrieblichen Effizienz

C•CURE IQ Security Intelligence Überblick

In einer Welt, die zunehmend von Daten überwältigt wird, bleiben auch Sicherheitsabläufe nicht verschont. Große Unternehmen finden sich jährlich mit Hunderten von Millionen von Alarmen konfrontiert sehen – einer Informationslawine, die die Bewältigungskapazitäten jedes Teams übersteigt. Die Standardreaktion? Sie übersehen diese Daten. Dies resultiert oft aus der Wahrnehmung, dass es sich bei den meisten dieser Alarme um bloße Fehlalarme handelt. Doch darin verbergen sich kritische Ereignisse, die Aufmerksamkeit erfordern, Ereignisse, die sich direkt auf den Geschäftsbetrieb und die allgemeine Sicherheit auswirken. C•CURE IQ Security Intelligence begegnet genau dieser Herausforderung. Sichten Sie die riesigen Datenmengen und stellen Sie sicher, dass nur die entscheidenden Alarme priorisiert werden. Durch die Bereitstellung erkennbarer Ergebnisse steigert Security Intelligence die betriebliche Effizienz erheblich und verkürzt die Zeit auf die entscheidenden Ereignisse zu reagieren. Mit diesem bahnbrechenden Dashboard, das exklusiv für den browserbasierten Client von C•CURE IQ entwickelt wurde, wollen wir Ihre Sicherheitslandschaft neu gestalten und sowohl das Sicherheitsverständnis als auch die räumliche Optimierung verbessern.

Alarm-Intelligenz

Als Teil der AC2000 Aufzugssteuerungslösung verwaltet, priorisiert und reagiert der LCI16 mit Alarmintelligenz angemessen auf Sicherheitsalarme. Alarm Intelligence ist auf Präzision ausgelegt und bietet eine benutzerdefinierte

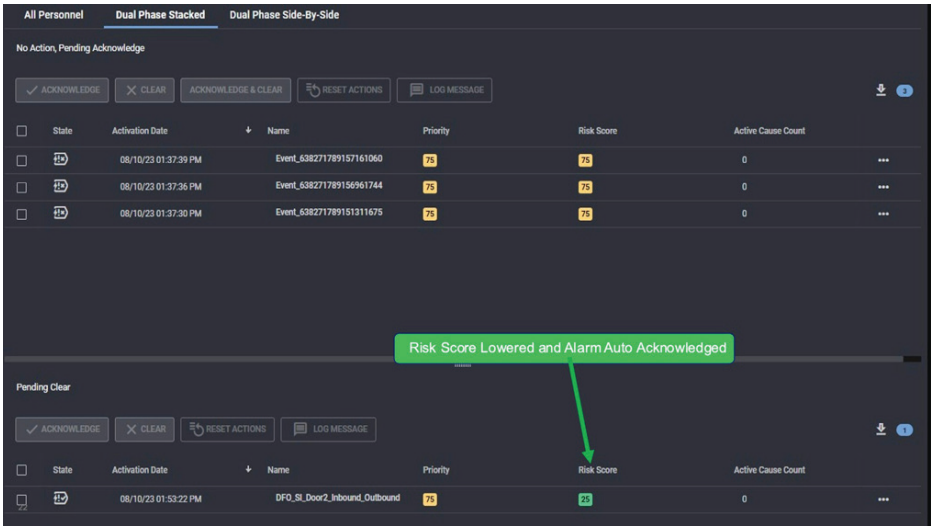
Regel-Engine zur Reduzierung des Alarmrauschens und zur Priorisierung von Alarmen. Mit Alarm Intelligence können Sie den Fokus Ihres Sicherheitsteams auf die dringendsten Alarme lenken und so schnellere und effektivere Reaktionen gewährleisten.

Eine der Hauptfunktionen von Alarm Intelligence ist die Reduzierung von Alarmrauschen. Entwickelt, um irrelevante Alarme herauszufiltern und sicherzustellen, dass Ihr Sicherheitsteam nur bei echten Bedrohungen gerufen wird. Zum Beispiel wird ein Alarm beim aufhalten einer Tür ausgelöst, der in der Regel auf ein potenzielles unbefugtes Betreten hinweist. Was wäre jedoch, wenn unmittelbar danach eine gültige Karte innerhalb eines definierten Zeitrahmens eingelesen wird? Ereignisse wie dieses sind in der Regel gutartiger Natur. C•CURE IQ Security Intelligence erkennt und unterbindet derartige Fehlalarme mithilfe ausgefeilter Algorithmen und stellt so sicher, dass Ihr Team nicht abgelenkt wird. Dieser fundierte Überblick stellt sicher, dass jeder Alarm nicht isoliert, sondern in Verbindung mit seiner Umgebung beurteilt wird, was den Weg für strategischere Reaktionen ebnet.

Beispiele für Regeln

Regelkategorie	Beispielszenario	Zu verwendende Regel
Alarmreduzierung	Türalarme in Bereichen mit authentifiziertem Zugang, wahrscheinlich Fehlalarm	Türereignis mit Kartenaktivität
Alarmreduzierung	Fehlerhafte Hardware/mehrfaches Vorkommen an der Tür	Türereignis mit Zeitplan
Alarm-Eskalation	Mehrere Türen werden an derselben Stelle erzwungen	Türereignis mit Häufigkeit und Zeitintervall
Alarm-Eskalation	Eskalation nach Geschäftsschluss oder Alarmierung während der Ferien	Türereignis mit Zeitplan
Verdächtige Aktivitäten	Person versucht, sich nach Dienstschluss Zutritt zu Bereichen zu verschaffen, zu denen sie keinen Zugang hat; dieselbe Person wird an mehreren Türen abgewiesen.	Fortlaufende Ablehnung durch Personal
Alleinarbeiter	Nur 1 Person im Gebäude nach Geschäftsschluss über einen längeren Zeitraum allein	Alleinarbeiter

Die intelligente Regel-Engine ist nicht nur ein Feature, sondern das Fundament von Alarm Intelligence. Es ist von entscheidender Bedeutung, um die Sicherheitsebenen eines Unternehmens zu stärken und seine Reaktionsreflexe auf Vorfälle zu schärfen. Es ordnet Alarme auf der Grundlage voreingestellter Regeln, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind, und stellt sicher, dass dringende Alarme sofort behoben werden. Die dynamische Risikobewertungsfunktion in C•CURE IQ Security Intelligence steigert die Alarmintelligenz weiter, indem sie Echtzeiteinblicke in die Relevanz und Dringlichkeit von Alarmen bietet. Beginnend mit der Prioritätsstufe aus der Alarmpriorisierung passt sich der Risiko-Score im Laufe der Ereignisse an und stellt sicher, dass kritische Alarme immer die Aufmerksamkeit erhalten, die sie verdienen. Abhängig von Ihrer personalisierten Konfiguration der Security Intelligence-Regeln wird die Risikobewertung angepasst, um die Dringlichkeit der sich entwickelnden Situation konsistent widerzuspiegeln. Auf diese Weise kann die Risikobewertung entsprechend verstärkt, verringert, anerkannt oder zurückgesetzt werden.



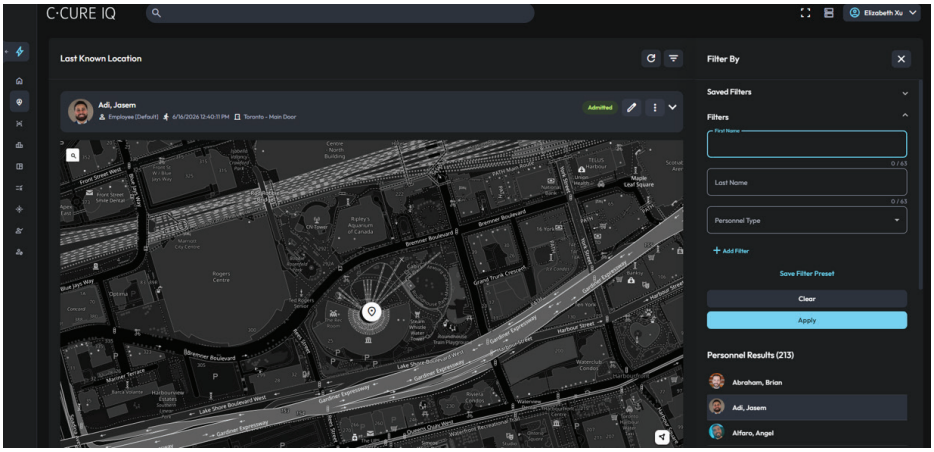
Alarm Intelligence: Bildschirmansicht der dynamischen Risikobewertung

Die Alarm-Dashboards bieten umfassende Ansichten der Sicherheitslandschaft Ihres Unternehmens aus der Vogelperspektive. Diese Dashboards bieten Echtzeitüberwachung der Alarmaktivierung und des Automatisierungsstatus, erhöhen die allgemeine Sicherheit und stellen sicher, dass die Aufmerksamkeit auf kritische Sicherheitsereignisse gerichtet ist. Das Alarm-Dashboard verfolgt aktive Alarme, Kategorien und Typen sowie die wichtigsten Alarmstandorte. Das Alarm Automation Dashboard berichtet über optimierte Alarmprozesse, um unbeabsichtigtes Rauschen zu reduzieren und Alarme mit höherem Risiko basierend auf vordefinierten Regeln zu eskalieren. Zusammen ermöglichen diese Dashboards es Unternehmen, eine sichere Umgebung mit integrierter Automatisierung und Risikoanalyse aufrechtzuerhalten und so ein effizienteres und effektiveres Sicherheitsmanagement zu ermöglichen.

Alarm Intelligence: Bildschirmansicht des Alarm Automation Dashboards

Räumliche Intelligenz

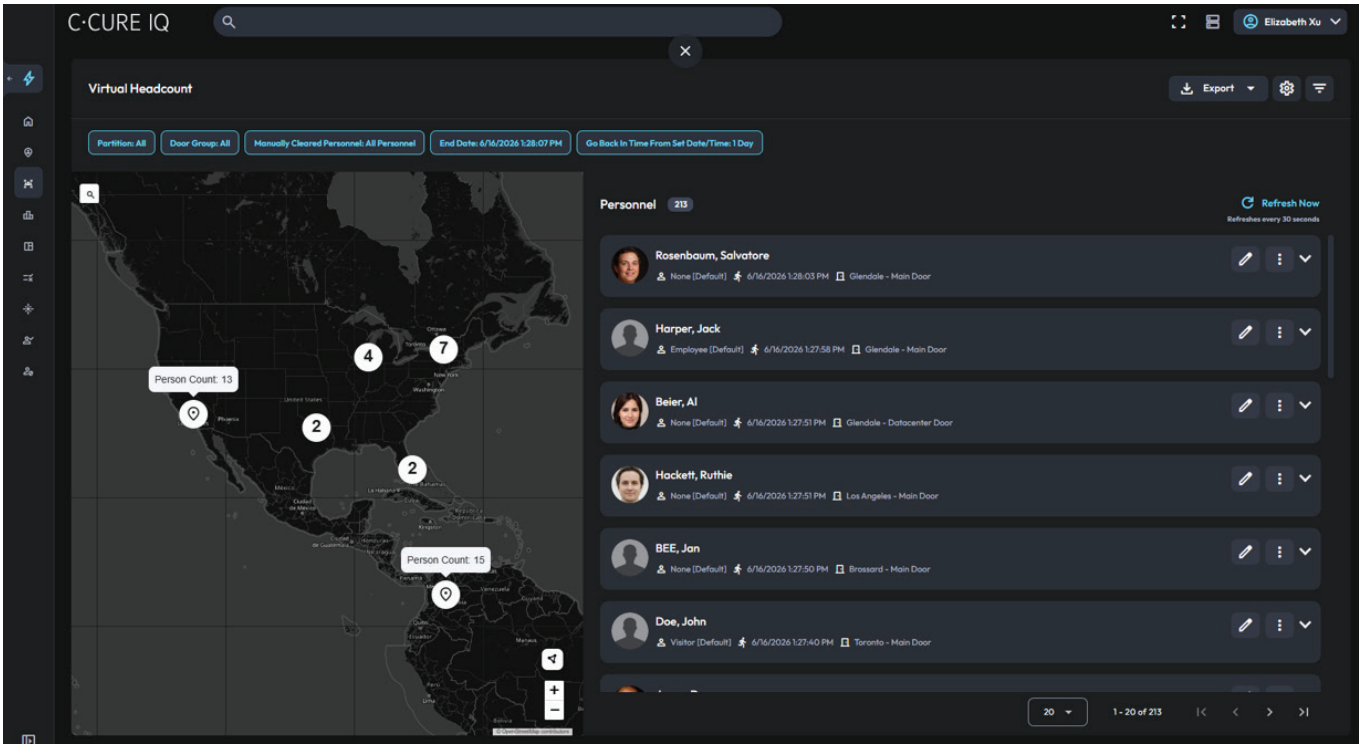
In der heutigen schnelllebigen, sich entwickelnden Welt ist es von größter Bedeutung, sich der Raumnutzung bewusst zu sein und die Sicherheit der Menschen in diesen Räumen zu gewährleisten. Spatial Intelligence – ein Bestandteil von C•CURE IQ Security Intelligence – steht an der Spitze dieser Entwicklung und nutzt datengestützte Erkenntnisse, um ein beispielloses Verständnis der Anlagennutzung zu ermöglichen. Spatial Intelligence ist mehr als nur ein Überwachungssystem, das das Personal schützt und gleichzeitig die Ressourcennutzung maximiert. Erhalten Sie Echtzeit-Einblicke darüber, wo sich Menschen in Notfällen aufhalten und wie der Raum Ihrer Einrichtungen in Verbindung mit menschlicher Interaktion genutzt wird.



Spatial Intelligence: Bildschirmansicht des letzten bekannten Standorts

Überblick über die Funktionen von Spatial Intelligence

Letzter bekannter Standort	• Nachverfolgung von Personalbewegungen anhand von Kartenausweisdaten • Bieten Sie Echtzeit-Einblicke in den zuletzt bekannten Standort jeder einzelnen Person. • Ermöglichen Sie eine schnellere Reaktion und ein besseres Management in kritischen Situationen
Virtueller Personalzähler (Mustering)	• Revolutionieren Sie die Erfassung von Personen in Notfällen mit Virtual Headcount. • Zoomen Sie in eine Karte hinein, um einen umfassenden Echtzeit-Überblick über alle Personen vor Ort zu erhalten. • Beschleunigen Sie den Buchhaltungsprozess und verbessern Sie die Sicherheitsprotokolle
Zugriffsmetriken	• Echtzeitüberwachung der Zutritts und Ablehnungsdaten für Türen und Personal • Erhalten Sie detaillierte Einblicke in die Aktivitäten zur Ausweiserstellung von Karten im gesamten Unternehmen • Stellen Sie sicher, dass die Räume aus Gründen der Effizienz, des Komforts und der Sicherheit maximiert werden
Dashboard zur Besucherdichte	• Sofortiger Zugriff auf tägliche, wöchentliche und monatliche Daten zur Anlagenauslastung • Analysieren Sie Belegungstrends (nicht personenbezogene Daten) und Kosten, um fundierte Entscheidungen über Geschäftsressourcen zu treffen • Steigern Sie die betriebliche Effizienz durch das Verständnis der Nutzungsmuster von Anlagen
Anwesenheits-Dashboard	• Anzeige der Anwesenheitsdaten des Personals mit Filtern für Daten auf Abteilungsebene oder andere Personalfelder • Berechnen Sie die durchschnittliche Anwesenheit und ermitteln Sie das Personal mit den höchsten und niedrigsten Raten • Verbessern Sie das Personalmanagement durch das Verfolgen von Trends und Erkennen von Anwesenheitsproblemen



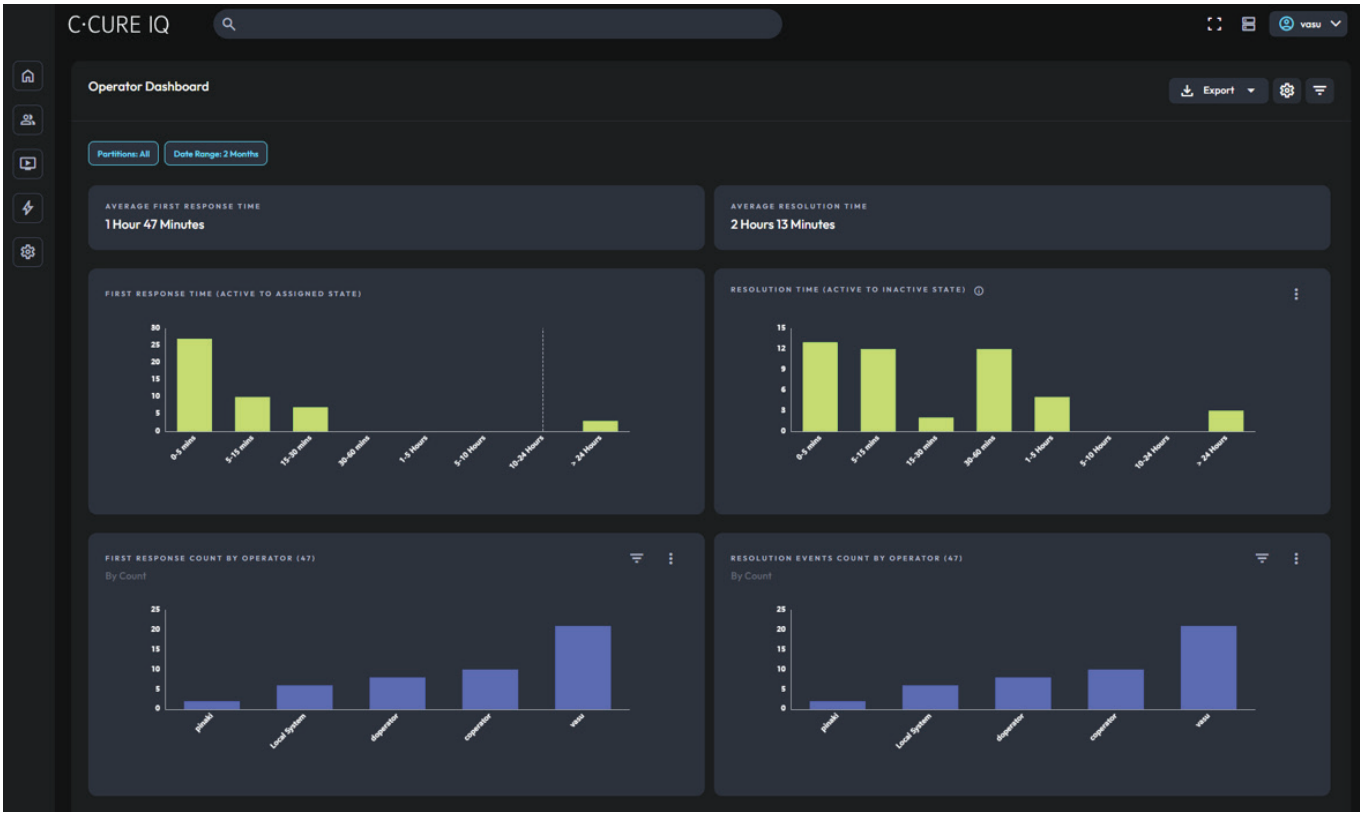
Spatial Intelligence: Bildschirmansicht der virtuellen Mitarbeiterzahl

Spatial Intelligence: Bildschirmansicht des Occupancy Dashboards

Response Intelligence (Reaktions-Intelligenz)

Verbessern Sie den Sicherheitsbetrieb mit Response Intelligence und bieten Sie einen klaren, datengestützten Einblick in die Effizienz von Ereignissen und Alarmen in Ihrem Unternehmen. Mithilfe des Bediener-Dashboards transformiert Response

Intelligence Betriebsdaten in umsetzbare Erkenntnisse – wichtige Kennzahlen wie erste Reaktionszeiten, Lösungszeiten und Bedienerleistung sowohl auf standortweiter als auch auf individueller Ebene. Mit definierten Leistungsbaselines und detaillierten Analysen durch visuelle Vergleiche ermöglicht Response Intelligence Sicherheitsteams die kontinuierliche Überwachung, Messung und Verfeinerung der Ereignisreaktion. Das Ergebnis ist eine schnellere, fundiertere Entscheidungsfindung für eine effektivere Planung, Ressourcenzuweisung und kontinuierliche Verbesserung bei allen Sicherheitsvorgängen.



Datenbankspezifikationen (Mindestkonfiguration)

CPU	12 Core CPU
Arbeitsspeicher	32 GB
Datenbankserver	Es wird eine separate Serverinstanz von SQL Server empfohlen
Festplatten	300 GB*
Netzwerkadapterkarte	Integrierter Gigabit-Netzwerkanschluss
Deployment	empfohlen: Remotebereitstellung ** Datenbank in Verbindung mit C.CURE wird ebenfalls unterstützt **

Hinweis:

**Die Systemanforderungen könnten die Speicherkapazitäten von SQL Express (maximale Datenbankgröße von 10 GB) überschreiten, sodass Kunden gegebenenfalls die SQL Server Standard- oder Enterprise-Editionen in Betracht ziehen müssen.*

*** Die Systemressourcennutzung für Security Intelligence hängt von der Anzahl der vom C.CURE 9000-Server verarbeiteten Kartenaktivitätstransaktionen ab. Kunden sollten die Dimensionierung und Bereitstellung ihrer Datenbanken basierend auf dieser Aktivität in Betracht ziehen.*

Redundanzunterstützung (Fehlertoleranz)	Ja	EverRun 7.9.2
Unterstützung für Disaster Recovery	Ja	ArcServe 18.3

Bestellinformationen

Modellnummer	Beschreibung
CC-SECINT-SM	C•CURE IQ Security Intelligence, Serien L bis N sowie SiteServer Umfasst Alarm Intelligence mit Multi-Rule-Fähigkeit, Spatial Intelligence und Response Intelligence mit einer Datenaufbewahrung von bis zu 14 Monaten
CC-SECINT-MD	C•CURE IQ Security Intelligence, Serien P bis R oder MAS 1, 2 und 3 Umfasst Alarm Intelligence mit Multi-Rule-Fähigkeit, Spatial Intelligence und Response Intelligence mit einer Datenaufbewahrung von bis zu 14 Monaten
CC-SECINT-LG	C•CURE IQ Security Intelligence, Serien RP bis T oder MAS 4, 5, 6 und 7 Umfasst Alarm Intelligence mit Multi-Rule-Fähigkeit, Spatial Intelligence und Response Intelligence mit einer Datenaufbewahrung von bis zu 14 Monaten
CC-SECINT-XL	C•CURE IQ Security Intelligence, Series T mit Microservices Umfasst Alarm Intelligence mit Multi-Rule-Fähigkeit, Spatial Intelligence und Response Intelligence mit einer Datenaufbewahrung von bis zu 14 Monaten

Bitte entnehmen Sie die detaillierte Liste aller Artikelnummern für C•CURE IQ Security Intelligence der Preisliste von Software House.

© 2026 Johnson Controls. Alle Rechte vorbehalten.

SH1583-DS-202608-R11-HS-DE