

## Características

La Puerta de enlace de servicios conectados (CSG) es una tarjeta interfaz todo en uno que permite la comunicación con una estación central y habilita los Servicios SafeLINC Cloud. La CSG posee las siguientes características:

- Proporciona comunicación alámbrica o inalámbrica con la estación central mediante LAN Ethernet, red celular y servicio telefónico tradicional (POTS)
- Permite a los usuarios autorizados acceder a sus unidades control de alarma de incendio (FACU) de manera remota a través de la aplicación web o móvil SafeLINC
- Preserva el puerto de servicio del panel frontal

## Compatibilidad

- Para uso con FACU Simplex 4100ES, 4010ES, 4007ES, 2050FS y 2250FS
- Compatibilidad con equipos anteriores. Existe una ruta de migración para los transmisores de comunicación de alarmas digitales en serie (SDACT) existentes solo en las FACUs ES
- Se conecta a una tarjeta de red ES Net con cable Ethernet

## Flexibilidad de instalación

- La opción montada internamente reduce la complejidad y el costo de la instalación
- La opción montada externamente está disponible para ofrecer flexibilidad cuando el espacio o la intensidad de la señal celular no son adecuados

## Flexibilidad de conectividad

- Usted puede configurar los informes de la estación central con ruta única o ruta dual, mediante una ruta primaria y una secundaria
- Configure las rutas para usar cualquiera de las conexiones externas, línea telefónica, celular o conexiones LAN Ethernet
- Ofrecemos kits de extensión de antena para instalaciones con una señal celular inadecuada

## Normas y códigos

- UL 864 10ma edición, unidades de control y accesorios para sistemas de alarma de incendio
- UL 1076, Unidades y sistemas de alarma antirrobo propietarios
- ULC/ORD C1076. Unidades y sistemas de alarma antirrobo privada
- CAN/ULC-S559 -13, equipos para centros y sistemas de recepción de señal de incendio
- CAN/ULC-S527 -11, unidades de control para sistemas de alarma de incendio
- ISA/IEC 62443-4-1, cumplimiento de normas de ciberseguridad
- ID de FCC: F5318LE9080
- IC: 160A-LE9080

**Nota:** Para aplicaciones UL 864, la CSG funciona como una interfaz entre la FACU y la Internet para informes a una estación central fuera de las instalaciones.

## Comunicación con la estación central

### Interfaces compatibles con la estación central

- DACT de teléfono de línea dual (Contact ID de ADEMCO)
- Ethernet 10/100 Base-T (protocolo de fibra óptica)
- Celular (protocolo de fibra óptica)

### Información de eventos del edificio

La CSG comunica la siguiente información específica de eventos del edificio:

- Cambios de estado de puntos, estado de la línea telefónica y otra información anómala a la estación central y al servidor empresarial

- Reporta hasta de diez eventos en un llamado

### Configuración de informes de la estación central

- La instalación del Programador ES incluye una nueva aplicación para PC: la Herramienta de configuración de la estación central (CSCT)
- El Programador ES invoca al programa CSCT cuando se edita la configuración de la estación central

### Configuración de rutas

La CSG recibe mensajes de estado del sistema de la FACU anfitriona y comunica la información a un DACR en la estación central mediante rutas de comunicación simples o dobles. Las opciones de configuración de las rutas se enumeran en Tabla 1.

Tabla 1: Configuración de rutas

Ruta principal	Ruta secundaria
IP*	-
IP*	IP*
Teléfono	IP*
Teléfono**	Teléfono**

\* La IP puede ser de GSM 4G/LTE celular o Ethernet LAN/WAN.  
\*\* Para aplicaciones UL, la vía secundaria no puede ser otra línea telefónica. Para ULC-S559, las CSG se evalúan como sistemas de comunicación activos. Usted puede usar solo una ruta de IP. Para la aplicación UL 1076, no puede instalar la CSG de manera remota en su propia carcasa.

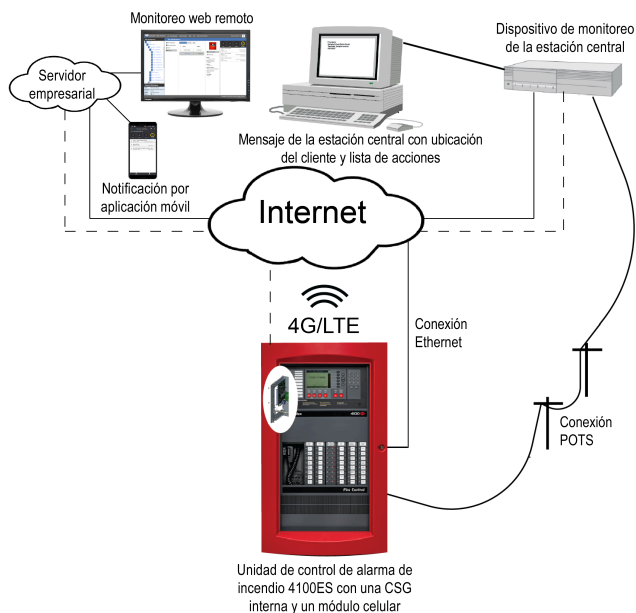
## Servicios SafeLINC Cloud

Servicios SafeLINC Cloud es un servicio facilitado por la CSG que crea un gemelo digital del sistema de alarma contra incendios y permite el acceso remoto a la actividad del sistema de alarma contra incendios a usuarios autorizados. Los Servicios SafeLINC Cloud poseen las siguientes características:

- Una conexión cifrada y segura a la FACU a través de iOS®, Android® y aplicaciones web
- Desarrollado de acuerdo con normas de seguridad informática reconocidas internacionalmente
- Provee notificación de eventos en tiempo real a la FACU, como Fire, Pri2, Supv y Trouble
- Un portal único para ver todas las FACUs conectadas
- Descargue y revise los informes de estado más recientes de las FACUs
- Los análisis avanzados facilitan el mantenimiento preventivo del sistema

\* Este producto cuenta con la aprobación del California State Fire Marshal (CSFM) en conformidad con la Sección 13144.1 del Código de salud y seguridad de California. Consulte la homologación de CSFM 7300-2269:0581 para encontrar los valores o condiciones permitidos pertinentes al material que se presenta en este documento. Pueden aplicar homologaciones adicionales; comuníquese con su proveedor de productos local para conocer la situación más reciente. Las homologaciones y aprobaciones bajo Simplex Time Recorder Co. son propiedad de Tyco Fire Protection Products.

Figura 1: SafeLINC Cloud con informes a la estación central



La Figura 2 muestra un ejemplo de la Interfaz de usuario SafeLINC Web Architect, que puede incluir la información en las secciones siguientes.

### Espacios de trabajo

La plataforma SafeLINC Cloud comprende una colección de contenedores jerárquicos llamados espacios de trabajo que permite que los usuarios autorizados administren espacios de trabajo secundarios, dispositivos conectados y usuarios autorizados. La arquitectura de espacio de trabajo ofrece flexibilidad a todos los usuarios, desde usuarios comerciales grandes que administran múltiples FACUs conectados, hasta usuarios de FACUs individuales a nivel local.

### Espacio de trabajo seleccionado

Una vista detallada de un espacio de trabajo específico con la siguiente información:

- Nombre y descripción
- País y región asociados

### Espacio de trabajo secundario

Revise una lista no agregada de CSGs y FACUs asociadas a un espacio de trabajo.

Una vista detallada de un portal de enlace específico con la siguiente información:

- Nombre o identificador único (UID)
- Estado de conectividad con la nube
- Estado de funcionamiento
- IMEI e ICCID celular, si están disponibles
- Versión de firmware actual
- FACU asociada

Una vista detallada de una FACU específica con la siguiente información:

- Marca y modelo
- Nombre
- Revisión
- Estado de conectividad con el portal de enlace
- Estado de alarma silenciada
- Estado de alimentación de CA
- Estado activo actual o último conocido por tipo (Fire, Pri2, Supv o Trouble)
  - Recuento de eventos activos con estado de reconocimiento
  - Lista de eventos activos con estado de reconocimiento
  - Detalles del evento
- Registro de eventos de la FACU con capacidades de filtrado, búsqueda y exportación

### Ajustes de notificación

Los ajustes de notificación incluyen las siguientes acciones:

- Habilitar o deshabilitar todas las notificaciones por tipo
- Habilitar o deshabilitar notificaciones específicas automáticas o por correo electrónico
- Configurar notificaciones desde las FACUs individuales

### Aplicación móvil SafeLINC

Use la aplicación móvil SafeLINC para supervisar sus FACU administradas y recibir notificaciones push de eventos de las FACUs sobre la marcha.

## Servicios SafeLINC Cloud

Las secciones siguientes indican las capacidades IP y celulares de los informes del servidor empresarial.

### Puerta de enlace de servicios conectados

La CSG conecta una FACU a la Plataforma de SafeLINC Cloud. La CSG mantiene una conexión segura con la Plataforma de nube utilizando cualquiera de los métodos de comunicación disponibles y transfiere la configuración, el estado y los eventos de la FACU.

La CSG implementa de manera nativa un protocolo de FACU genérico que usted puede usar con cualquier FACU y que también puede adaptar para respaldar otros protocolos de FACU heredados.

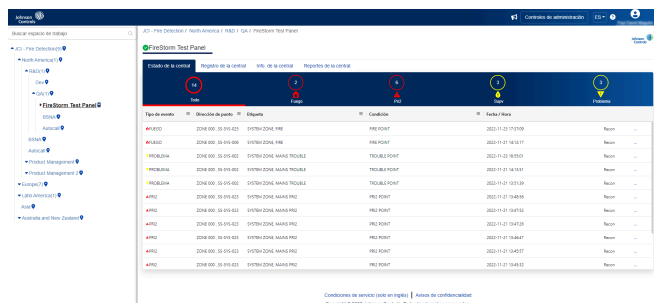
### Plataforma SafeLINC Cloud

La plataforma en la nube conecta las FACU con la nube y envía sus estados y eventos. La Plataforma de nube es responsable de administrar el enlace entre el equipo y la cuenta de un usuario. Esta genera notificaciones en forma de correos electrónicos o notificaciones push de aplicación móvil cuando una FACU reporta un evento.

### Interfaz del usuario (IU) de SafeLINC Web Architect

Se puede acceder a la IU web con los exploradores web más modernos. La IU web muestra los dispositivos conectados y su estado actual. También se pueden agregar nuevos dispositivos conectados al espacio de trabajo, invitar a otros usuarios y configurar notificaciones para eventos de los equipos.

Figura 2: IU de SafeLINC Web Architect



**Figura 3: Aplicación móvil SafeLINC**



### Características de la aplicación móvil

- Inicie sesión con las credenciales de su cuenta Microsoft.
- Vea el espacio de trabajo raíz asignado y la jerarquía de todos los subespacios de trabajo asociados.
- Vea detalles de un espacio de trabajo específico.
- Revise una lista no agregada de las FACUs asociadas a un espacio de trabajo.

Vea los siguientes detalles de una FACU específica en la aplicación móvil:

- Nombre
- Estado de conectividad
- Estado de alarma silenciada
- Estado de la alimentación de CA
- Estado activo actual o último conocido por tipo (Fire, Pri2, Supv o Trouble)
  - Recuento de eventos activos con estado de reconocimiento
  - Lista de eventos activos con estado de reconocimiento
  - Detalles del evento
- Registro de eventos con capacidades de filtrado y búsqueda
- Notificaciones push de FACUs y tipos de evento seleccionados. Configuración de notificaciones en la IU web.
- Vista de una lista de notificaciones automáticas recibidas

### Correo electrónico

Puede recibir notificaciones por correo electrónico de las FACUs y tipos de evento seleccionados. Configuración de notificaciones en la IU web.

## Acceso a la aplicación SafeLINC

Para acceder a la aplicación web SafeLINC, visite la siguiente dirección:

<https://safelinc.johnsoncontrols.com/>

Para descargar la aplicación móvil SafeLINC, visite la tienda de Google Play o la tienda de aplicaciones Apple apuntando la cámara de su dispositivo al código QR correspondiente; consulte la Figura 4 y la Figura 5, o escriba una de las siguientes direcciones:

<https://apps.apple.com/us/app/safelinc/id1494023367>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jci.safelinc>

Figura 4: Código QR para aplicación móvil SafeLINC en la tienda de Google Play



Figura 5: Código QR para la aplicación móvil SafeLINC en la tienda de aplicaciones de Apple



## Selección de productos

Tabla 2: PID de Portal de acceso de servicios conectados

Modelo	Tipo de FACU	Descripción	Información para pedidos
4100-2504	4100ES	Portal de acceso de servicios conectados con Comunicador IP: montaje lateral	Opcional: 4100-2504 o 4100-2506 es requerido
4100-2506	4100ES	Portal de acceso de servicios conectados con Comunicador IP: montaje vertical	Opcional: se requiere 4100-2504 o 4100-2506
4010-2504	4010ES	Puerta de enlace de servicios conectados con Comunicador IP	Requerido
4007-2504	4007ES	Puerta de enlace de servicios conectados con Comunicador IP	Requerido
2250-9800	2050FS y 2250FS	Puerta de enlace de servicios conectados con Comunicador IP	Requerido

Tabla 3: Cajas externas

Modelo	Tipo de FACU	Descripción	Información para pedidos
2975-9234	4007ES, 4010ES, 4100ES, 2050FS y 2250FS	Caja externa, roja	Requerido cuando se ordena 4007-6417 para las FACUs 2050FS o 2250FS.
2975-9235		Caja externa, platino	
2975-9236		Caja externa, beige	
4100-6900	4100ES	Cableado de alimentación de 6.1 mts (20 pies) para el gabinete externo del CSG	Opcional
4010-6900	4010ES		
4007-6900	4007ES		
0734-383	2050FS y 2250FS	Cableado de comunicación de 1.8 mts (6 pies) para el módulo de puerta de enlace FS externo	Requerido cuando se ordena 4007-6417 para los FACUs 2050FS o 2250FS.

Tabla 4: Módulos y antenas celulares

Modelo	Tipo de FACU	Descripción	Mercado	Información para pedidos
4007-6416	4007ES, 4010ES, 4100ES	Kit de módulo celular GSM 4G/LTE para instalaciones internas	Norteamérica (AT&T y Rogers)	Opcional: No incluye la tarjeta SIM
4007-6417	4007ES, 4010ES, 4100ES, 2050FS, 2250FS	Kit de módulo celular GSM 4G/LTE para instalación en cajas externas		

**Tabla 4: Módulos y antenas celulares**

<b>Modelo</b>	<b>Tipo de FACU</b>	<b>Descripción</b>	<b>Mercado</b>	<b>Información para pedidos</b>
4007-6405	4007ES, 4010ES, 4100ES, 2050FS, 2250FS	Kit de extensión de antena de 4.57 m (15 pies)	Global	Opcional
4007-6406	4007ES, 4010ES, 4100ES, 2050FS, 2250FS	Kit de extensión de antena de 7.62 m (25 pies)		Opcional
4007-6407	4007ES, 4010ES, 4100ES, 2050FS, 2250FS	Kit de extensión de antena de 15.24 m (50 pies)		Opcional

## Especificaciones

**Tabla 5: Especificaciones eléctricas del CSG**

Especificación	Clasificación	
Voltaje CD	24 V nominales	Batería
Corriente CD	125 mA	125 mA

**Tabla 6: Especificaciones eléctricas de módulo celular**

Especificación	Clasificación
Voltaje CD	Corriente nominal de 24 V a través del CSG
Corriente CD	20 mA

**Tabla 7: Especificaciones ambientales del CSG y del módulo celular**

Especificación	Clasificación
Temperatura	Funcionamiento normal con temperatura ambiente fuera del gabinete de 0 °C a 49 °C (32 °F a 120.2 °F)
Humedad	Funcionamiento normal en condiciones de humedad sin condensación de hasta 93 % de humedad relativa a 38 °C (100.4 °F)

**Tabla 8: Caja externa**

PID	Ancho	Profundidad	Altura
2975-9234 rojo	9.4 pulg. (23.9 cm)	2.3 pulg. (5.8 cm)	6.1 pulg. (15.5 cm)
2975-9235 platino			
2975-9236 beige			

**Tabla 9: Especificaciones de antena**

	4007-6405	4007-6406	4007-6407
<b>Especificación</b>	<b>Clasificación</b>		
Tipo de antena	Antena helicoidal 1/4 de onda	Antena helicoidal 1/4 de onda	Antena helicoidal 1/4 de onda
Ganancia	3 dBi	3 dBi	3 dBi
Polarización	Lineal vertical	Lineal vertical	Lineal vertical
Rango de frecuencias	698-2700 MHz	698-2700 MHz	698-2700 MHz
Anchura azimutal del haz	Omnidireccional	Omnidireccional	Omnidireccional
Peso total incluido cable	0.76 kg (1.68 lb)	0.98 kg (2.16 lb)	1.56 kg (3.44 lb)
Longitud/diámetro de antena	333 mm (13.1")	333 mm (13.1")	333 mm (13.1")
Longitud de cable coaxial	4.6 m (15.1 pies)	7.5 m (24.6 pies)	15 m (49.2 pies)
Tipo de conector	RP-SMA macho	RP-SMA macho	RP-SMA macho